

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „**Rámcová zmluva**“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 31 ods. 2 písm. b) a § 31 ods. 4 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi:

poskytovateľom platobných služieb:

obchodné meno: **24-pay s.r.o.**

sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina

IČO: 44 002 602

DIČ: 2022539948

IČ DPH: SK2022539948

zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 20187/L

zastúpená: Ing. Dávid Dupkala, Ing. Eva Šmehylová, konatelia

za ktorú koná: Branislav Barbirík, splnomocnenec

číslo povolenia Národnej banky Slovenska na vykonávanie platobných služieb: ODB-8835-5/2012.

(ďalej len „**spoločnosť 24pay**“)

a

klientom:

obchodné meno:

sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

zapísaná v:

za ktorú koná:

(ďalej len „**klient**“)

(spoločnosť 24pay a klient ďalej spolu len „**zmluvné strany**“ a každý samostatne všeobecne ďalej aj len „**zmluvná strana**“)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť 24pay je platobnou inštitúciou oprávnenou poskytovať platobné služby prijímanie platobných operácií podľa § 2 ods. 1 písm. e) zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon**“) a poukazovanie peňazí podľa § 2 ods. 1 písm. f) zákona, a to na základe povolenia na poskytovanie platobných služieb udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. ODB-8835-5/2012 zo dňa 13.11.2012, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 19.11.2012, nahradeného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. z. 100-000-113-743, k č. sp. NBS1-000-026-073 zo dňa 4.7.2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 10.7.2018, a zmeneného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. z. 100-000-623-945, k č. sp. NBS1-000-087-806 zo dňa 20.12.2023, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.12.2023.
- 1.2 Spoločnosť 24pay je prevádzkovateľom systému 24pay, ktorý umožňuje v prostredí internetu a vo fyzickom prostredí „kamenného“ obchodného miesta iniciáciu, vykonanie a prijatie platieb za tovar a služby klienta

zákazníkovi a prevod finančných prostriedkov zložených klientom, v prospech tretích osôb (zákazníkovi, dodávateľovi, zamestnancovi klienta a iným).

- 1.3 Klient je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať podnikateľskú činnosť v súlade s predmetom činnosti zapísaným v príslušnom registri, je prevádzkovateľom Predajného miesta uvedeného v Registračnom formulári a má záujem využívať systém 24pay, prípadne prijímať platobné prostriedky prostredníctvom POS terminálu podľa tejto Rámcovej zmluvy.
- 1.4 Orgánom dohľadu nad poskytovaním platobných služieb podľa Rámcovej zmluvy a zákona je Národná banka Slovenska.
- 1.5 Podmienkou poskytovania platobnej služby podľa § 2 ods. 1 písm. e) zákona v zmysle tejto Rámcovej zmluvy je, že klient má zriadený bankový účet v mene EUR aspoň v jednej banke alebo pobočke zahraničnej banky alebo zahraničnej banke so sídlom v členskom štáte Európskej únie.
- 1.6 Pojmy uvedené v tejto Rámcovej zmluve v nej výslovne nedefinované sú vymedzené a majú význam v zmysle Všeobecných obchodných podmienok poskytovania platobných služieb (ďalej len „VOP“) vydaných spoločnosťou 24pay.

2. Predmet Rámcovej zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je záväzok spoločnosti 24pay poskytovať klientovi platobné služby:
 - a) podľa § 2 ods. 1 písm. e) zákona potrebné pre zabezpečenie prijímania bezhotovostných platieb vykonávaných zákazníkmi vrátane prijímania platobných kariet (platobných prostriedkov) za tovar a služby poskytované klientom zákazníkovi v Predajných miestach uvedených v Registračnom formulári prostredníctvom systému 24pay a prostredníctvom POS terminálu, výsledkom ktorých je pripísanie prijatých finančných prostriedkov na bankový účet klienta ako ich príjemcu,
 - b) podľa § 2 ods. 1 písm. f) zákona potrebné pre prevedenie finančných prostriedkov zložených spoločnosti 24pay klientom ako platiteľom v prospech tretích osôb ako ich príjemcov,a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto Rámcovej zmluve, VOP, Obchodných podmienkach pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov (ďalej len „OP POS terminálov“), v Registračnom formulári ako aj v ďalších dokumentoch uvedených v Rámcovej zmluve alebo vo VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy.
- 2.2 Rámcová zmluva obsahuje úpravu vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri využívaní systému 24pay a POS terminálov a vybraných platobných metód ako aj úpravu podmienok spracovania a vyplatenia prijatých platieb a poukázania peňazí určených na prevod v prospech tretích osôb na pokyn klienta prostredníctvom systému 24pay.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Spoločnosť 24pay sa zaväzuje integrovať klientovi systém 24pay do Predajného miesta klienta uvedeného v Registračnom formulári po splnení stanovených technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek. Prihlasovacie údaje do systému 24pay (pridelené užívateľské meno a heslo na prístup do systému 24pay) a konfiguračné údaje potrebné na spustenie systému 24pay (MID, key, E-shop ID) oznámi klientovi spoločnosť 24pay zaslaním SMS na telefónne číslo osoby oprávnenej konať v mene klienta uvedené v Registračnom formulári.
- 3.2 V prípade služby prijímania bezhotovostných platieb prostredníctvom POS terminálu sa spoločnosť 24pay zaväzuje poskytnúť klientovi túto službu k POS terminálom špecifikovaným v Registračnom formulári až po splnení spoločnosťou 24pay stanovených technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek na prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu v Predajných miestach klienta uvedených v Registračnom formulári.
- 3.3 V prípade zapožičania POS terminálu klientovi na základe Zmluvy o výpožičke sa spoločnosť 24pay zaväzuje odovzdať klientovi do užívania POS terminál špecifikovaný v Registračnom formulári. Inštaláciu

zapožičaného POS terminálu v Predajných miestach klienta vykonáva zmluvný partner spoločnosti 24pay. To neplatí v prípade, ak klient používa vlastný POS terminál.

- 3.4 Na účely plnenia tejto Rámcovej zmluvy spoločnosť 24pay:
- prijíma na svoje účty vedené v banke/bankách platobné operácie realizované prostredníctvom vybraných platobných metód uvedených v Registračnom formulári vrátane platobných operácií realizovaných platobnými prostriedkami prostredníctvom POS terminálu a uskutočnené zákazníkmi klienta prostredníctvom systému 24pay za účelom úhrady za tovary a služby, ktoré klient poskytuje zákazníkovi klienta v Predajnom mieste, a spoločnosť 24pay sa zaväzuje po tom, čo sú finančné prostriedky z prijatých platobných operácií pripísané na bankový účet spoločnosti 24pay, previesť tieto finančné prostriedky na bankový účet klienta uvedený v Registračnom formulári.
 - prevádza (poukazuje) finančné prostriedky, ktoré klient bezhotovostne zloží spoločnosti 24pay na účel ich prevodu (poukázania) v prospech tretích osôb, ako ich príjemcov alebo inému poskytovateľovi platobných služieb, ktorý koná v mene tretej osoby ako príjemcu, a táto suma finančných prostriedkov je prijatá v mene tretej osoby ako príjemcu a vyplatená tretej osobe ako ich príjemcovi bezhotovostne. Spoločnosť 24pay poukáže finančné prostriedky v prospech tretej osoby na pokyn klienta len v takej sume, ktorej peňažný ekvivalent súčasne prijala v prospech klienta na svoj bankový účet z prijatých platobných operácií a eviduje ho na užívateľskom účte 24pay klienta, alebo ktorej peňažný ekvivalent klient bezhotovostne zložil spoločnosti 24pay na účel poukázania tretej osobe.
- 3.5 V prípade, ak klient na účely poukázania finančných prostriedkov nepoužije finančné prostriedky z prijatých platobných operácií vedených na jeho užívateľskom účte 24pay, alebo má na tomto účte nedostatok finančných prostriedkov, spoločnosť 24pay mu sprístupní v systéme 24pay platobné údaje na vykonanie bezhotovostného prevodu finančných prostriedkov spoločnosti 24pay v takej sume, aby suma finančných prostriedkov zodpovedala sume, ktorá je potrebná na požadované poukázanie finančných prostriedkov. Spoločnosť 24pay je oprávnená pozdržať poukázanie finančných prostriedkov, u ktorých klient doposiaľ nezložil spoločnosti 24pay zodpovedajúci peňažný ekvivalent až do prijatia finančných prostriedkov.
- 3.6 Výpis o vykonanom vyplatení prijatých platobných operácií a o prevedených (poukázaných) finančných prostriedkoch klienta v prospech tretích osôb zašle spoločnosť 24pay klientovi na e-mailovú adresu klienta uvedenú v Registračnom formulári.
- 3.7 Klient sa zaväzuje v svojom Predajnom mieste, prípadne aj iným vhodným spôsobom upozorniť zákazníkov na možnosť využívania systému 24pay a umiestniť počas trvania tejto Rámcovej zmluvy v Predajnom mieste logo systému 24pay, ktoré mu na tento účel spoločnosť 24pay poskytne.
- 3.8 Klient sa zaväzuje počas platnosti Rámcovej zmluvy zabezpečiť prepojenie Predajného miesta so systémom 24pay, meniť v intervaloch a spôsobom stanovených spoločnosťou 24pay svoje prístupové heslo k svojmu užívateľskému účtu 24pay, ktorý mu spoločnosť 24pay zriadi.
- 3.9 Klient sa zaväzuje za poskytované platobné služby podľa tejto Rámcovej zmluvy uhradiť spoločnosti 24pay poplatky dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a ak neboli osobitne dohodnuté, poplatky uvedené v Ceníku poplatkov platobnej brány 24pay a Ceníku poplatkov POS terminálov 24pay zverejnených na webovej stránke spoločnosti 24pay www.24-pay.sk, a to v súlade s VOP.
- 3.10 Spoločnosť 24pay je oprávnená odpočítať svoje poplatky v zmysle tejto Rámcovej zmluvy a v súlade s Ceníkom poplatkov platobnej brány 24pay a Ceníkom poplatkov POS terminálov 24pay z prijatých platobných operácií prináležiacich klientovi a previesť klientovi finančné prostriedky z prijatých platieb na bankový účet klienta znížené o tieto svoje poplatky.
- 3.11 Spoločnosť 24pay je povinná vystaviť klientovi faktúru, ktorá bude obsahovať vyúčtovanie poplatkov a zmluvných pokút, do 10 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca v prípade, že je Rámcová zmluva uzavretá na dobu neurčitú a do 10 h dní po zániku Rámcovej zmluvy v prípade, že je Rámcová zmluva uzatvorená na dobu určitú. Faktúra resp. elektronická faktúra je splatná v lehote 15 dní odo dňa jej vystavenia.

- 3.12 Klient súhlasí s vydávaním a doručovaním faktúry v elektronickej forme vyhotovenej spoločnosťou 24pay v zmysle príslušných právnych predpisov na klientom v Registračnom formulári určenú e-mailovú adresu. Klientovi nebude zo strany spoločnosti 24-pay zasielaná faktúra vyhotovená písomne.
- 3.13 Klient je oprávnený využívať systém 24pay výlučne v Predajných miestach uvedených v Registračnom formulári, v ktorých poskytuje vymedzené tovary a služby.
- 3.14 Klient sa zaväzuje akceptovať na POS termináloch len platobné prostriedky špecifikované v tejto Rámcovej zmluve a jej prílohách.
- 3.15 V prípade potreby zmeny údajov uvedených v Registračnom formulári je klient oprávnený túto zmenu navrhnúť spoločnosti 24pay. Takáto zmena podlieha schváleniu spoločnosti 24pay. Zmena Registračného formuláru je účinná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, dňom podpisu nového Registračného formuláru oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 3.16 Spoločnosť 24pay sa zaväzuje zabezpečovať plnú funkčnosť a nerušené fungovanie systému 24pay a služby prijímania platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu a dostupnosť všetkých sprostredkovaných platobných metód podľa Rámcovej zmluvy a VOP počas platnosti Rámcovej zmluvy. Spoločnosť 24pay zodpovedá za konfiguráciu technického a programového vybavenia používaného pri plnení tejto Rámcovej zmluvy. Klient sa zaväzuje oznamovať spoločnosti 24pay poruchy a výpadky systému 24pay alebo POS terminálu na e-mailovú adresu transactions@24-pay.sk alebo telefonicky na č. +421 911 566 501.
- 3.17 Spoločnosť 24pay si vyhradzuje právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy v prípade, ak bude mať podozrenie zo zneužitia systému 24pay alebo jednotlivých platobných metód alebo z pokusu o neoprávnený prístup k systému 24pay, alebo z iného prípadu narušenia, alebo ohrozenia prevádzky systému 24pay, resp. jednotlivých platobných metód alebo zo zneužitia POS terminálu.
- 3.18 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie o prijatých platobných operáciách a o poukázaných peniazoch tretím osobám bude spoločnosť 24pay klientovi poskytovať v rámci užívateľského účtu 24pay klienta.
- 3.19 Prezентация Predajného miesta, v ktorom sa využíva systém 24pay na základe tejto Rámcovej zmluvy alebo druhý poskytovaný tovar a služby nesmú obsahovať propagáciu násillia, rasizmu, nesmú odporovať dobrým mravom, ohrozovať mravnosť alebo slúžiť k legalizácii výnosov z trestnej činnosti či k financovaniu terorizmu a nesmú odporovať platnému právnemu poriadku.
- 3.20 Klient sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť všetky informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s poskytnutými službami podľa tejto Rámcovej zmluvy ako obchodné tajomstvo, ďalej sa zaväzuje chrániť všetky údaje týkajúce sa uskutočnených platobných operácií ako aj držiteľov platobných kariet v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadeniami Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 3.21 V prípade porušenia povinností uvedených v bode 3.7, 3.13 a 3.19 tejto Rámcovej zmluvy má spoločnosť 24pay voči klientovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 330,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia uvedených povinností. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 3.22 Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené vo VOP a v OP POS terminálov.

4. Vyplatenie prijatých platobných operácií klientovi

- 4.1 Spoločnosť 24pay vyplatí prijaté platobné operácie na bankový účet klienta uvedený v Registračnom formulári.
- 4.2 Spoločnosť 24pay je povinná vykonávať vyplatenie v prospech klienta pravidelne po uplynutí zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie je uvedené v Registračnom formulári.
- 4.3 Vyplatenie je jednorazové a zahŕňa všetky prijaté platobné operácie Predajného miesta (i) od účinnosti Rámcovej zmluvy v prípade prvého vyplatenia, alebo (ii) od posledného dňa, ku ktorému bolo vykonané

predchádzajúce vyplatenie, v prípade ďalších vyplatení, do konca zúčtovacieho obdobia. Deň, na ktorý pripadá koniec zúčtovacieho obdobia, je uvedený v Registračnom formulári.

- 4.4 Spoločnosť 24pay je povinná najneskôr do 5 pracovných dní od konca zúčtovacieho obdobia dať platobný príkaz k bankovému prevodu prijatých platobných operácií, ktoré boli v zúčtovacom období pripísané na účet spoločnosti 24pay v prospech klienta, znížených o poukázané finančné prostriedky a o poplatky spoločnosti 24pay podľa článku 3 bodu 3.9 tejto Rámcovej zmluvy a prípadne o iné platby, na ktoré má spoločnosť 24pay nárok podľa tejto Rámcovej zmluvy, v prospech bankového účtu klienta.
- 4.5 Prijaté platobné operácie vypláca spoločnosť 24pay na základe platobného príkazu k bankovému prevodu postupne v závislosti na pripísaní peňažného ekvivalentu súm na bankový účet spoločnosti 24pay. Spoločnosť 24pay je oprávnená pozdržať prevedenie vyplatenia tých platobných operácií, u ktorých doposiaľ nedostala zodpovedajúci peňažný ekvivalent na svoj bankový účet.

5. Trvanie Rámcovej zmluvy

- 5.1 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú v prípade, ak zmluvné strany súčasne spolu s Rámcovou zmluvou uzatvárajú aj Zmluvu o výpožičke a poskytovaní služby POS terminál, ktorej predmetom je krátkodobé vypožičanie POS terminálu, a to do uplynutia doby trvania predmetnej Zmluvy o výpožičke a poskytovaní služby POS terminál. V ostatných prípadoch, keď zmluvné strany súčasne spolu s Rámcovou zmluvou neuzatvárajú aj Zmluvu o výpožičke a poskytovaní služby POS terminál, ktorej predmetom je krátkodobé vypožičanie POS terminálu, sa Rámcová zmluva uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Ak klient z akéhokoľvek dôvodu nebude využívať systém 24pay a dôjde k zrušeniu Predajného miesta, alebo dôjde k zmene vlastníka Predajného miesta, alebo dôjde k zmene v používaní POS terminálu v Predajnom mieste z dôvodu zrušenia Predajného miesta, alebo ak klient z akéhokoľvek dôvodu nebude ďalej používať POS terminál, klient je túto skutočnosť povinný písomne oznámiť spoločnosti 24pay bez zbytočného odkladu. Deň doručenia tohto písomného oznámenia spoločnosti 24pay je považovaný za deň zániku Predajného miesta a v prípade zániku jediného, resp. posledného Predajného miesta sa písomné oznámenie klienta považuje za výpoveď Rámcovej zmluvy zo strany klienta. Zánikom Predajného miesta uvedeného v Registračnom formulári nezanikajú klientovi povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy a klient je povinný vysporiadať za konkrétne Predajné miesto všetky záväzky voči spoločnosti 24pay, ktoré vyplývajú z Rámcovej zmluvy.
- 5.3 Rámcovú zmluvu môže klient kedykoľvek písomne vypovedať, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac. Spoločnosť 24pay môže Rámcovú zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek písomne vypovedať, pričom výpovedná lehota je dva mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Všetky záväzky vyplývajúce z Rámcovej zmluvy, ktoré má klient voči spoločnosti 24pay a tiež záväzky, ktoré vzniknú klientovi voči spoločnosti 24pay v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy, je klient povinný uhradiť spoločnosti 24pay.
- 5.4 Výpoveďou Rámcovej zmluvy nezaniká povinnosť plniť záväzky vzniknuté počas platnosti tejto Rámcovej zmluvy.
- 5.5 Klient berie na vedomie, že v prípade zániku Rámcovej zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služby POS terminál, dňom účinnosti zániku Rámcovej zmluvy nebude možné prostredníctvom POS zariadenia prijímať bezhotovostné platby, a Zmluva o výpožičke a o poskytovaní služby POS terminál zanikne dňom účinnosti zániku Rámcovej zmluvy.
- 5.6 Ak za predchádzajúce po sebe idúce 3 kalendárne mesiace bol celkový obrat na všetkých POS termináloch v Predajných miestach klienta vo výške 0,- €, spoločnosť 24pay je oprávnená Rámcovú zmluvu vypovedať v časti poskytovania služieb spojených s prijímaním platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov. V prípade POS terminálov zapožičaných od spoločnosti 24pay je spoločnosť 24pay oprávnená po zániku Rámcovej zmluvy v časti poskytovania služieb spojených s prijímaním platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov odinštalovať všetky zapožičané POS terminály s obratom za predchádzajúce 3 po sebe idúce kalendárne mesiace vo výške 0,- €.

- 5.7 Spoločnosť 24pay je oprávnená ukončiť Rámcovú zmluvu odstúpením od Rámcovej zmluvy v prípade podozrenia z možnosti:
- a) zneužitia služieb spoločnosti 24pay poskytovaných na základe tejto Rámcovej zmluvy alebo
 - b) porušenia povinnosti klienta uvedenej v článku 3. bode 3.19 tejto Rámcovej zmluvy.
- 5.8 Odstúpenie od Rámcovej zmluvy je účinné dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení klientovi. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Rámcovej zmluvy pred odstúpením od Rámcovej zmluvy a vzájomne poskytnuté peňažné plnenia si zmluvné strany nevracajú.
- 5.9 Zánik Rámcovej zmluvy je možný aj na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to k dátumu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
- 5.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom do 30 dní po zániku Rámcovej zmluvy vyrovnajú všetky záväzky a pohľadávky, ktoré im vznikli na základe Rámcovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

6. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 6.1 Časť obsahu tejto Rámcovej zmluvy určujú VOP, Registračný formulár, Cenník poplatkov platobnej brány 24pay, Cenník poplatkov POS terminálov 24pay, Obchodné podmienky pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov a Uživatelský manuál na obsluhu POS terminálu v prípade zapožičania POS terminálu, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy. Podpisom Rámcovej zmluvy klient potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Rámcovej zmluvy s týmito dokumentmi oboznámil, porozumel im, súhlasí s nimi a bude sa nimi pri využívaní systému 24pay a POS terminálov riadiť. Aktuálne znenie VOP, Cenníka poplatkov platobnej brány 24pay, Cenníka poplatkov POS terminálov 24pay, Obchodných podmienok pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov a Uživatelského manuálu na obsluhu POS terminálu, je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti 24pay www.24-pay.sk.
- 6.2 V prípade rozporu medzi VOP a touto Rámcovou zmluvou majú prednosť ustanovenia Rámcovej zmluvy.
- 6.3 Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. V prípade služieb spojených s prijímaním platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov nadobúda Rámcová zmluva účinnosť až dňom inštalácie POS terminálu v Obchodnom mieste.
- 6.4 Spoločnosť 24pay je oprávnená jednostranne meniť alebo dopĺňať VOP a meniť výšku poplatkov uvedených v Cenníku poplatkov platobnej brány 24pay a Cenníka poplatkov POS terminálov 24pay. O zmene a doplnení VOP a o zmene výšky poplatkov uvedených v Cenníku poplatkov platobnej brány 24pay a Cenníka poplatkov POS terminálov 24pay informuje spoločnosť 24pay klienta písomným oznámením doručeným klientovi najmenej dva mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
- 6.5 Klient má právo návrh zmien podľa bodu 6.4 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy pred navrhovaných dňom nadobudnutia účinnosti zmien odmietnuť. Ak klient odmietne návrh zmien podľa bodu 6.4. tohto článku tejto Rámcovej zmluvy, má právo Rámcovú zmluvu pred dňom, kedy majú zmeny podľa bodu 6.4 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy nadobudnúť účinnosť, bezodplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak klient neoznámí spoločnosti 24pay pred navrhovaných dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny odmieta, platí, že zmeny prijal.
- 6.6 Ak nie je v tejto Rámcovej zmluve uvedené inak, ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy možno meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k tejto Rámcovej zmluve.
- 6.7 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť svoje kontaktné údaje za predpokladu, že o zmene kontaktných údajov okamžite a preukázateľne informujú druhú zmluvnú stranu. Do doby pokiaľ bude o zmene kontaktných údajov vyrozumená druhá zmluvná strana, platia kontaktné údaje uvedené v tejto Rámcovej zmluve alebo v Registračnom formulári, prípadne kontaktné údaje preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane. Zmena kontaktných údajov sa nepovažuje za zmenu tejto Rámcovej zmluvy v zmysle bodu 6.6. tohto článku tejto Rámcovej zmluvy.

- 6.8 Právne vzťahy touto Rámcovou zmluvou neupravené sa riadia zákonom, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 6.9 V súvislosti s poskytovaním platobných služieb zo strany spoločnosti 24pay klientovi je možné riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb v súlade so zákonom aj prostredníctvom rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade používateľa platobných služieb, ktorý je spotrebiteľom, je jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, sídlo: Mýtna 48, Blumental offices I, 811 07 Bratislava (www.institutars.sk).
- 6.10 Rámcová zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku.
- 6.11 V prípade podpísania Rámcovej Zmluvy vlastnoručným podpisom oboch zmluvných strán je Rámcová zmluva vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis. V prípade podpísania Rámcovej zmluvy elektronickým podpisom oboma zmluvnými stranami bude Rámcová zmluva podpísaná prostredníctvom aplikácie Signi ako poskytovateľa služby. Zmluvné strany výslovne súhlasia, že akékoľvek elektronické podpisy nachádzajúce sa na Rámcovej zmluve sú z hľadiska platnosti, vykonateľnosti a prípustnosti rovnocenné vlastnoručným podpisom. Za účelom elektronického podpísania Rámcovej zmluvy klientom bude na e-mailovú adresu osoby oprávnenej podpísať Rámcovú zmluvu v mene klienta uvedenú v Registračnom formulári doručená e-mailová notifikácia a na jej mobilné telefónne číslo uvedené v Registračnom formulári kód nevyhnutý pre elektronický podpis Rámcovej zmluvy.
- 6.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu plne rozumejú, vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, a že táto Rámcová zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 6.13 Prílohou Rámcovej zmluvy je Registračný formulár.

V dňa:.....

.....
24-pay s. r. o.

.....
meno a priezvisko zástupcu klienta

.....
meno a priezvisko zástupcu klienta