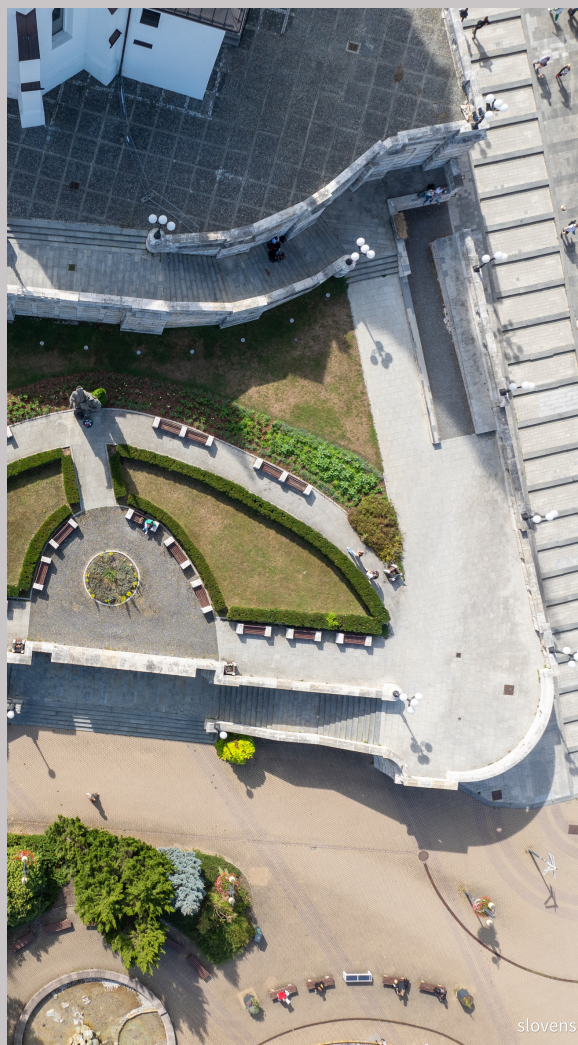


VYHODNOTENIE PLÁNU SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ROK 2024

—
mesto Žilina



Mesto Žilina si v roku 2024 stanovilo za cieľ hospodáriť ekonomicky a zodpovedne, zlepšovať kvalitu služieb pre obyvateľov a venovať sa tiež ochrane a revitalizácii životného prostredia a verejného priestoru.

Plán spoločenskej zodpovednosti mesta stojí na troch kľúčových pilieroch – ekonomickom, environmentálnom a sociálnom, pričom vychádza zo strategických dokumentov mesta.

Tento prístup má z dlhodobého hľadiska zabezpečiť pozitívne výsledky nielen pre samosprávu a jej zamestnancov, ale najmä pre občanov, celkový rozvoj a vizuálnu atraktivitu Žiliny.



Mesto Žilina





Ide o najdôležitejší pilier, ktorý tvorí základ fungovania mesta. Je dôležité, aby samospráva efektívne hospodárila s finančnými prostriedkami, zvyšovala kvalitu poskytovaných služieb a kládla dôraz aj na transparentnosť úradu.

ROZPOČET

Rozpočet mesta Žilina odzrkadľuje hlavné ciele a priority v súlade so strategickými dokumentami mesta (napr. Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Žilina, Integrovaná územná stratégia pre Udržateľný mestský rozvoj Žilina, Indikovaný harmonogram výziev OP Slovensko pre rok 2024, Programové priority pre volebné obdobie 2023 – 2026, Stratégia a akčný plán adaptácie na nepriaznivé dôsledky zmeny klímy na území mesta Žilina, Územný generel dopravy mesta Žilina, Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žilina). Celkovo mesto Žilina pokračuje v zabezpečovaní kvalitných verejných služieb a infraštruktúry na území mesta prostredníctvom efektívneho využitia rozpočtových prostriedkov. Programový rozpočet pre roky 2024 – 2026 má ambíciu pokrývať potreby a očakávania obyvateľov a prispievať k udržateľnému rozvoju mesta.

Konkrétne výsledky za rok 2024

Rozpočet predstavuje základný nástroj finančného hospodárenia mesta. Programový rozpočet mesta Žilina na rok 2024 schválilo Mestské zastupiteľstvo v Žiline dňa 19. 12. 2023 uznesením č. 394/2023 ako vyrovnaný v príjmovej aj výdavkovej časti vo výške 120 983 530 eur. Po niekoľkých zmenách bol konečný upravený rozpočet mesta vo výške 143 129 824 eur.

K 31. 12. 2024 dosiahli príjmy mesta Žilina (vrátane príjmov rozpočtových organizácií mesta) celkový objem 129 604 608,64 eura, čo predstavuje plnenie na 90,55 % a výdavky (vrátane výdavkov rozpočtových organizácií mesta) boli čerpané v celkovom objeme 123 537 736,83 eura, čo predstavuje v percentuálnom vyjadrení 86,31 %.



K 31.12.2024 dosiahli príjmy mesta Žilina celkový objem 129 604 608,64 eur.

VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Rok 2024 bol z hľadiska legislatívneho rámca v oblasti verejného obstarávania prelomový. Novela zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní doslova rozviazala verejným obstarávateľom ruky pri obstarávaní každodenných nákupov tvarov, služieb a drobných stavebných prác, čo umožnilo značné zrýchlenie týchto postupov.

Za účelom maximalizácie transparentnosti a hospodárnosti sa však vedenie mesta rozhodlo de facto znížiť zákonný finančný limit pre svoje potreby na polovicu a dobrovoľne realizovať prieskum trhu aj pri zákazkách, pri ktorých to v zmysle legislatívy potrebné nie je. Zavedený bol tiež interný zoznam dodávateľov stavebných prác, ktorý sa priebežne aktualizuje a dopĺňa priamo na základe žiadostí predovšetkým lokálnych dodávateľov, ktorí by radi participovali na realizácii mestských zákaziek.

Za transparentnosť a otvorenosť v procesoch verejného obstarávania bola preto Žilina už niekoľkokrát ocenená, naposledy v roku 2024 za rok 2023, kedy od nezávislého portálu Transparex získala titul A+ Veľmi zodpovedný obstarávateľ.

Za rok 2024 mesto zadalo celkovo 1 354 zákaziek za takmer 26 miliónov eur, z čoho sa 64 % minulo na služby, 28 % na stavebné práce a viac ako 8 % na tovary. Verejným obstarávaním sa podarilo ušetriť v rozpočte samosprávy viac ako 3,6 milióna eur, čo predstavuje úsporu vo výške viac ako 21 %.

2

ENVIRONMENTÁLNA OBLASŤ



Ekologická udržateľnosť je dnes vo svete mimoriadne aktuálnou témou a moderné ekologické riešenia sa postupne stávajú štandardom.

Samospráva mesta Žilina kladie dôraz na projekty, ktoré podporujú udržateľný rozvoj, chránia životné prostredie a prispievajú k zlepšeniu kvality života obyvateľov. Neoddeliteľnou súčasťou ich snáh je aj starostlivosť o túlavé zvieratá a ich ochrana.

KONKRÉTNE VÝSLEDKY ZA ROK 2024

STAROSTLIVOSŤ O ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A ZELENÉ MESTSKÉ PLOCHY

V zmysle stratégie a akčného plánu adaptácie na nepriaznivé dôsledky zmeny klímy na území mesta Žilina pokračovala samospráva v realizácii nových výsadiieb a starostlivosti o existujúcu zeleň.

- Žilina prijala dar od holandského veľvyslanectva v podobe 2-tisíc kusov špeciálnej odrody vyšľachtenej pri príležitosti 25. výročia bilaterálnych vzťahov. Tulipány symbolicky vysadili zástupcovia samosprávy a veľvyslanectva na Ulici Milana Rastislava Štefánika.
- Prostredníctvom projektu financovaného z Nórskeho grantu sa mestu podarilo vysadiť tisíce nových stromov, zrevitalizovať parky, vybudovať zelenú strechu, zaobstarat' nákup elektromobilov či osadiť zberné nádoby na biologicky rozložiteľný odpad.
- Areál Základnej školy s materskou školou Do Stošky 8 v Žiline sa premenil na rozkvitnutú záhradu. Na školskom dvore vyrástlo v ôsmich vyvýšených záhonoch takmer tisíc farebných tulipánov. Obľúbené jarné kvety vypievali žiaci spolu so svojimi učiteľmi.
- Realizovala sa výsadba pásov cibul'ovín do plôch trávnikov na sídliskách Vlčince, Solinky a Hliny ako aj v mestských častiach Bytčica a Bánová. Doplnila



V rámci celého mesta bolo vysadené množstvo cibul'ovín, ktoré na jar zahrajú pestrými farbami.

sa tak obdobná výsadba realizovaná v meste v minulosti o nové plochy, ktoré na jar zakvitnú tulipánmi, narcismi, hyacintami a ďalšími cibuľovinami.

- V meste sa vysadili štyri kruhové objazdy: pri obchodných domoch Metro a OBI, na Kysuckej ceste a v Zástraní. Frekventované ťahy tak skrášlia kvitnúce trvalky, cibuľoviny a okrasné trávy.
- V rámci memoranda o spolupráci medzi samosprávou mesta Žilina a Strednou odbornou školou poľnohospodárstva a služieb na vidieku v Žiline vysadili študenti trvalky do mobilnej zelene na Námestí hrdinov v Budatíne a na Tulskej ulici na sídlisku Vlčince. Vysadili tiež cibuľoviny do mobilnej zelene na Mariánskom námestí a v centre mesta.
- V spolupráci so študentami z Rumunska v rámci mobility Erasmus+ sa vysádzali letničky do mobilných kvetináčov na ulici Vysokoškolákov a presádzali sa trvalky do Parku Ľ. Štúra.
- V meste sa vysadili letničky do kvetinových veží, do závesných kvetináčov umiestnených na stĺpoch verejného osvetlenia a do kvetináčov rozmiestnených v centrálnej časti mesta, pri plavárni a na Bulvári.
- Vysadené boli aj nové kry a stromy v rámci náhradných výsadiieb za výruby ako aj nové skupiny krov na sídlisku Vlčince, Hliny 8, na ulici Čepiel či v Parku Ľ. Štúra.
- V Parku Ľ. Štúra a na ulici Veľká okružná boli vysadené nové trvalkové záhony, doplnila sa výsadba na Nitrianskej ulici i na Borovej ulici. Na Balustráde sa vysadili okrasné ruže v kombinácii s trvalkami pri soche sv. Cyrila a Metoda.

EKOLOGICKÉ FORMY DOPRAVY

V rámci podpory ekologických foriem dopravy a znižovania emisií samospráva podporovala udržateľné spôsoby dopravy aj v roku 2024. Súčasťou koncepcie mesta pre rozvoj udržateľnej dopravy je nová parkovacia politika, ktorej cieľom je postupná regulácia všetkých častí mesta, a to zo smeru centra mesta až na sídliská. Mesto Žilina je tiež partnerom projektu NXT LVL PARKING, ktorého cieľom je podpora a zabezpečenie efektívnejšej, ekologickejšej a udržateľnejšej mestskej mobility. V roku 2024 zrealizovala samospráva nasledovné projekty.

- Žilinská samospráva vybudovala pri školských zariadeniach prístrešky, z ktorých každý má kapacitu pre 32 bicyklov a 28 kolobežiek. Ich vybudovanie stálo 325 402,64 eura, pričom 154 974,40 eura z tejto sumy tvorí príspevok z fondov Európskej únie. Nové moderné cykloprístrešky slúžia deťom a zamestnancom zo Základnej školy Gaštanová, ZŠ Karpatská a ZŠ Hájik. Stojiská sú vybavené dvojposchodovými uzamykateľnými stojanmi na bicykle, pričom do jedného prístrešku sa zmestí 32 bicyklov.



Každý prístrešok má kapacitu pre 32 bicyklov a 28 kolobežiek.

- Cyklotrasa na Bulvári sa presunula na vozovku. Žilinská samospráva touto zmenou organizácie dopravy na Bulvári zlepšila komfort cyklistov i chodcov. Presunutie cyklotrasy je dočasné a aktuálne sa pripravuje revitalizácia celého priestoru tzv. Starého Bulváru.

- Okrem podpory udržateľných foriem dopravy je dôležitá správna regulácia motorovej dopravy. V rámci organizácie parkovania mesto postupne pripravuje rozširovanie parkovacej politiky na všetky sídliská v meste. Prvým sídliskom a pásmom C1 sa stala mestská časť Hájik. Obyvatelia Hájika si mohli od 11. decembra registrovať a zakúpiť parkovacie karty online. Radnica zaviedla nový informačný systém pre správu parkovacích oprávnení, vďaka čomu občania vybavia všetko potrebné online pohodlne a rýchlo. Regulovali sa aj pásma A a B v centre a širšom centre mesta. Počas celého roka mesto implementovalo projekt NXTLVL PARKING a v rámci neho zrealizovalo v roku 2024 senzorickú sieť v lokalitách Hájik, Bánová a Závodie pre monitoring dopravy, a to najmä pre účel spustenia regulácie parkovania na Hájiku, kde sú monitorované senzormi osadenými vo vozovke vjazdu a výjazdu na sídlisko. Na základe skutočných dát a nie pocitov sa vyhodnotí situácia s dopravou a dostupnosťou parkovania pred a po zavedení regulácie.

Na podporu udržateľnej mestskej mobility a ochrany životného prostredia sa mesto každoročne zapája do celoslovenských kampaní.

DO PRÁCE NA BICYKLI – zapojilo sa 311 tímov s 1 121 súťažiacimi Žilinčanmi, ktorí najazdili takmer 104-tisíc kilometrov a ušetrili približne 26-tisíc kilogramov oxidu uhličitého. Spomedzi konkurencie slovenských miest sa Žilina umiestnila na druhom mieste v počte tímov i súťažiacich. O stupeň nižšie sa umiestnila v počte najjazdených kilometrov a ušetrených kilogramov oxidu uhličitého.

EURÓPSKY TÝŽDEŇ MOBILITY – podujatie upozorňuje na možnosti ekologických druhov dopravy. Súčasťou boli aj rôzne diskusie, voľnočasové aktivity pre deti a tiež projekt Bezpečné ulice, v rámci ktorého sa na uliciach v okolí škôl upravila cestná premávka v záujme zvýšenia bezpečnosti a podpory udržateľnej mobility.

EKOLOGICKÉ SPRÁVANIE OBČANOV

Samospráva prostredníctvom komunikačných kanálov (sociálne siete, webová stránka, Aktuality, Radničné noviny i citylighty na autobusových zastávkach) priebežne vyzývala občanov a informovala ich o správnom triedení separovaného zberu a biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu, o zdravom kúrení, nevypaľovaní tráv predovšetkým v jarnom období alebo aj o používaní prírodných dekorácií na hroboch svojich blízkych hlavne v čase Sviatku všetkých svätých a Pamiatky zosnulých.

- V marci sa mesto Žilina pripojilo k celosvetovej kampani Hodina Zeme, ktorá upozorňuje na akútnu potrebu riešiť problémy klimatickej zmeny. Počas šesťdesiatich minút zhaslo osvetlenie na ikonických dominantách a pamiatkach v centre mesta.
- V mesiacoch marec a apríl prebiehala v meste kampaň Čisté mesto v rámci ktorej mesto začínalo s čistením po zimnom období a úprave verejných priestorov. Súčasne podporuje firmy a komunity, aby sa zapojili do čistenia v meste a pomáha im aj s materiálnym vybavením a lokalitami. Vyvrcholením je Deň Zeme, kedy zvyčajne prebieha celodenná akcia zameraná na osvetu najmä detí a mládeže v oblasti životného prostredia, ekológie či odpadového hospodárstva.



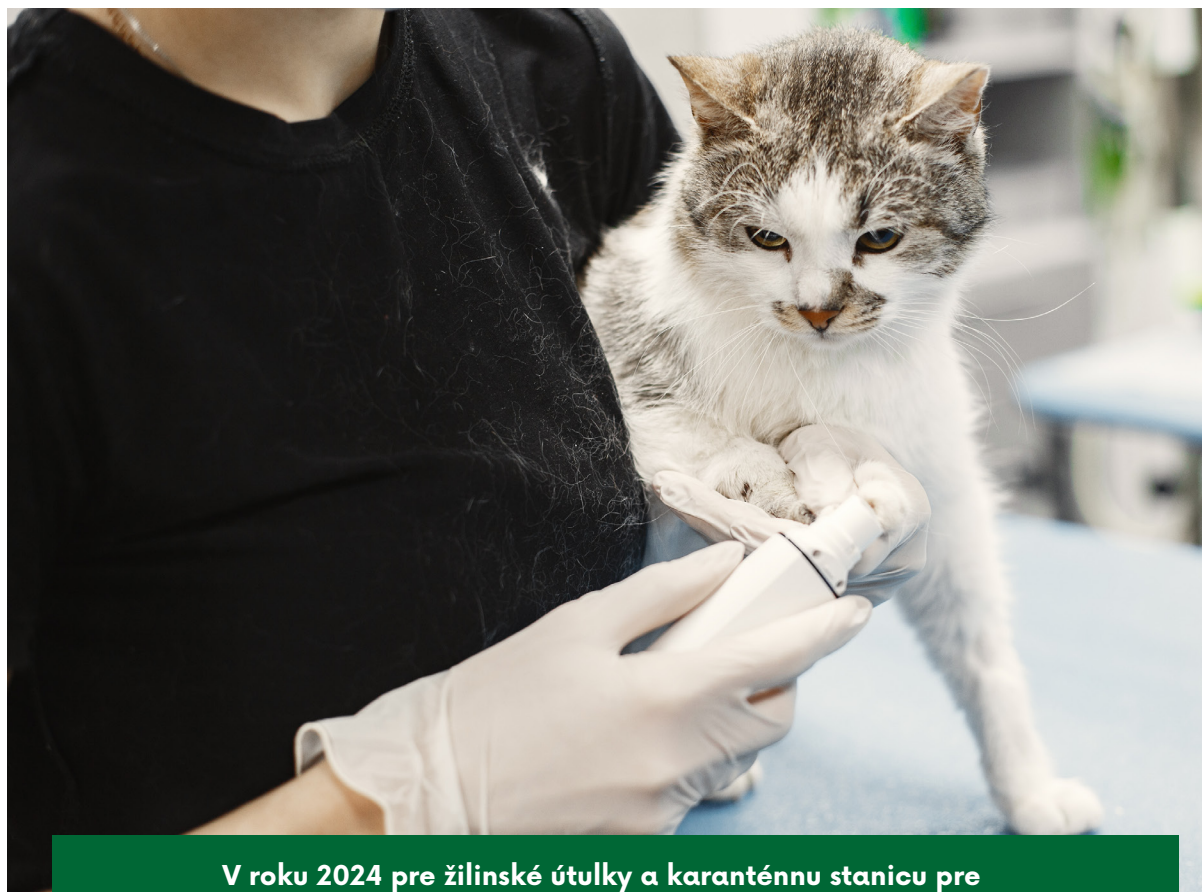
Samospráva prostredníctvom komunikačných kanálov priebežne vyzývala občanov a informovala ich o správnom triedení separovaného zberu a biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu.

- Na jeseň 2024 začala samospráva s komunikáciou ohľadom nového systému odpadového hospodárstva pre rodinné domy. Od 4. novembra do konca roka bolo otvorených 6 distribučných centier, v ktorých sa mohli občania prihlásiť k množstvovému zberu. Zmodernizovanie odpadového hospodárstva prispelo k zníženiu objemu komunálneho odpadu, čo povedie v budúcnosti k zníženiu poplatkov za jeho odvoz a dôkladnejším triedením sa prispeje aj k ochrane životného prostredia.
- Počas jari a jesene prebiehali pravidelné tzv. kampaňové zbery veľkoobjemového odpadu, elektro odpadu, či zeleného odpadu zo záhrad a pod.

STAROSTLIVOSŤ O ZVIERATÁ

Aj starostlivosť o túlavé zvieratá je súčasťou ochrany životného prostredia.

- Žilinský útulok pre psov v Mojšovej Lúčke – mesto poskytlo príspevok na prevádzku 12 000 eur ročne, veterinárne úkony v útulku 1 750 eur, v útulku pracuje aj zamestnankyňa mesta.
- Žilinský útulok pre mačky na Závodskej ceste – mesto poskytlo príspevok na prevádzku karanténnej stanice a veterinárne služby cca 30 000 eur ročne.



V roku 2024 pre žilinské útulky a karanténnu stanicu pre mačky poskytlo mesto finančný príspevok cca 44 000 eur.

3

SOCIÁLNA OBLASŤ



V centre pozornosti sociálnej oblasti sa nachádza práca a pracovné záujmy zamestnancov, ktorí sú ovplyvňovaní pracovnými podmienkami a pracovnými vzťahmi v organizácii. Ďalším dôležitým aspektom je sociálna starostlivosť o obyvateľov a zabezpečenie ich sociálnych potrieb. Sociálnu výzvu v tomto prípade predstavuje nezištné vytváranie pridanej hodnoty pre zamestnancov, komunitu a spoločnosť.

KONKRÉTNE VÝSLEDKY ZA ROK 2024

V rámci sociálnej oblasti možno tiež spomenúť darovanie krvi, ktoré sa na Mestskom úrade v Žiline konalo v minulosti pravidelne, po dlhšej prestávke sa tradíciu podarilo obnoviť v roku 2024. V minulom roku sa na mestskom úrade podarilo zorganizovať túto ušľachtilú akciu dvakrát. Darovanie krvi v sebe nesie symbol solidarity a ľudskosti, ktoré je práve v dnešnej dobe potrebné pripomínať častejšie.

V sociálnej oblasti nemožno zabudnúť ani na pietne akty, ktoré sa konali v minulom roku podobne ako každoročne, a to napríklad 79. výročie oslobodenia mesta Žilina (pietna spomienka v Bôrickom parku) i Spomienka na obete holokaustu (pri Pamätníku Cesta bez návratu na Závodskej ceste).

STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV

Zamestnanci mestského úradu mohli aj v roku 2024 využívať mnohé finančné a sociálne výhody, benefity na regeneráciu pracovnej sily, ďalej sa mohli zúčastňovať športových a spoločenských aktivít a využívať možnosti flexibility

pracovného času, napr. skrátený a pružný pracovný čas, nárok na dovolenku 5 dní nad rámec Zákonníka práce, voľný vstup na mestskú plaváreň, zvýhodnený vstup do mestského divadla, možnosť využívať mestské rekreačné zariadenie na regeneračný pobyt a iné.

STAROSTLIVOSŤ O OBYVATEĽOV

Sociálne služby poskytovala samospráva v súlade s potrebami občanov. Išlo o nenahradiiteľnú pomoc v situáciách, keď si ju občania nevedeli zabezpečiť sami. Mesto podporuje rôznorodé aktivity, ktoré štandardne nedokáže pokryť štát, samospráva alebo verejnoprávne inštitúcie. Prostredníctvom Nadácie mesta Žilina sa pomáhalo zdravotne postihnutým, seniorom, chorým a bezmocným občanom v núdzi, deťom a mládeži, ktorí potrebujú predovšetkým zdravotnú rehabilitáciu, kompenzačné pomôcky a špeciálne pomôcky. Žilinská komunitná nadácia podporuje a poskytuje pomoc pre komunity v oblasti športu a vzdelávania.



Mesto zabezpečuje opatrovateľskú službu pre približne 160 seniorov.

Občanom s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, ako aj občanom v dôchodkovom veku či v nepriaznivej sociálnej situácii zabezpečovala samospráva na území mesta nasledovné sociálne služby: prepravná služba, stravovanie v jedálni a stravovanie prostredníctvom donášky stravy do domácnosti (v závislosti od voľných kapacít), domáca opatrovateľská služba, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, starostlivosť v zariadení pre seniorov a sociálne poradenstvo.

- V roku 2024 zabezpečovalo mesto opatrovateľskú službu počas pracovných dní pre viac ako 160 seniorov, o ktorých sa stará v priemere 59 opatrovateľiek. Tie navštevujú Žilinčanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Veľkou výhodou pre klienta aj jeho rodinu je, že terénna sociálna služba sa vykonáva v prirodzenom prostredí jeho domácnosti, čo mu poskytuje väčšiu dôstojnosť a nezávislosť.

- V rámci sociálnej podpornej služby prevádzkuje žilinská samospráva denné centrá. Na týchto miestach sa seniori môžu venovať záujmovej činnosti počas celého roka, zapájať sa do pohybových cvičení, relaxovať, absolvovať spoločné prechádzky po okolí a prednášky o zdraví, navštíviť kultúrne podujatia či vycestovať na zaujímavé miesta na Slovensku vlakom.

- Žilinská plaváreň v roku 2024 vďaka grantu vo výške takmer 26-tisíc eur z Nadácie Kia Slovakia zlepšila prístupnosť pre zdravotne znevýhodnených a návštevníkov po úrazoch. V rámci projektu „Budovanie inklúzie vo vodných športoch v meste Žilina“ sa podarilo zakúpiť mobilný bazénový zdvihák, dva bezbariérové brody a do šatní pribudli skrinky či lavičky.

- V októbri 2024 mesto Žilina dokončilo opravu strechy na Dome charity sv. Kamila, na ktorú zo svojho rozpočtu vyčlenilo takmer 63-tisíc eur.

Nenahradiiteľnou súčasťou sociálnej práce v meste Žilina je aj terénna sociálna práca. Jej cieľom je poskytnúť pomoc všetkým obyvateľom, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní sami ani s pomocou rodiny a blízkych osôb nájsť primerané riešenie svojho problému. V rámci terénnej sociálnej práce sa v komunitných centrách zabezpečovala nie len krízová intervencia, ale aj základné sociálne poradenstvo a voľnočasové aktivity.

V roku 2024 si mesto pripísalo k dokončeným projektom **„Každý iný, všetci rovní – sociálna inklúzia rómskej komunity v meste Žilina“** aj rozšírenie Komunitného centra na Bratislavskej ulici. Do jestvujúceho objektu bolo doplnených šesť kontajnerov, ktoré vzájomne vytvorili plnohodnotnú dvojpodlažnú budovu. Pôvodný interiérový bol kompletne zrekonštruovaný a exteriér obohatilo nové workoutové ihrisko. Projekt s názvom „Každý iný, všetci rovní“ bol financovaný zo štátneho rozpočtu a Nórskeho finančného mechanizmu.

Na podporu rodín s deťmi bola poskytovaná sociálna služba na území mesta do konca augusta 2024 v dvoch zariadeniach starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa a od septembra 2024 bola služba poskytovaná už len v jednom zariadení.

Samospráva naďalej podporuje realizáciu a proces debarierizácie a úprav priestranstiev mesta, budov a školských zariadení s cieľom skvalitniť začlenenie občanov s handicapom do bežného života.

Mesto Žilina v roku 2024 pokračovalo v spolupráci s viacerými organizáciami ako napr. Slovenský Červený kríž – územný spolok Žilina, Diecézna charita Žilina, Návrat o. z., Asociácia Nepočujúcich Slovenska, Belasý motýľ, o.z., Agentúra osobnej asistencie Žilina, IPčko, o.z., zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, Nadácia ŽSK a ďalšími organizáciami, ktorých cieľom je pomáhať ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii. Mesto Žilina v roku 2024 podporovalo finančne neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, prostredníctvom ktorých bola zabezpečovaná sociálna služba pre občanov mesta Žilina. Na rok 2024 bola na tieto príspevky čerpaná suma vo výške 350 170,89 eura.

PODPORA KULTÚRY

Okrem podpory vo forme grantov v oblasti kultúry mesto minulý rok taktiež umožnilo domácim umelcom účinkovať na kultúrnych podujatiach či výstavách, ktoré sa v Žiline konali a prispeli k rozvíjaniu miestnej kultúry a identity. V spolupráci s ďalšími partnermi mesto usporiadalo v roku 2024 napríklad Staromestské slávnosti v Žiline či Žilinské kultúrne leto. Odprezentovať sa mali príležitosť aj lokálni hudobníci.



Žilinské kultúrne leto 2024 (Dožinky)

TRANSPARENTNOSŤ V KOMUNIKÁCIÍ

Samospráva v uplynulom roku pokračovala v úsilí priblížiť sa verejnosti a viesť s občanmi transparentnejšiu komunikáciu. Svedčia o tom aj minuločné prieskumy a dotazníky, systém riešenia podnetov cez novozavedenú platformu i príležitosť pre občanov vyjadriť svoj názor na mnohých stretnutiach a spolupodieľať sa tak na rozhodovacích procesoch intenzívnejšie.

PRIESKUMY A DOTAZNÍKY

Mesto Žilina uskutočnilo v roku 2024 viacero prieskumov verejnej mienky. V prvom štvrtroku sa mapoval záujem o službu zdieľaných e-kolobežiek v meste, v prieskume odpovedalo viac než 1 500 respondentov. Na jar bol realizovaný odborom kultúry Mestského úradu v Žiline v spolupráci so študentkou bakalárskeho odboru Riadenie kultúry a turizmu Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre prieskum, v ktorom zhodnotilo žilinské kultúrne podujatia takmer 500 respondentov. Začiatkom jesene mali občania príležitosť prostredníctvom mestom zverejneného dotazníka ovplyvniť navrhované riešenie revitalizácie sídliska Solinky. Žilinská samospráva taktiež na jeseň zisťovala spokojnosť s komunikáciou mesta, a to prostredníctvom svojho online prieskumu verejnej mienky a v danom období aj cez externú spoločnosť ZEBRA. Komerčným telefonickým prieskumom s tisíckou respondentov sa zistila napríklad 78 % návštevnosť webovej stránky mesta Žilina, ako aj fakt, že ľudí najviac zaujímajú informácie o meste z oblasti kultúry. V distribučných centrách, kde sa mohli Žilinčania informovať i registrovať v súvislosti s množstvovým zberom odpadu v rodinných domoch, boli koncom roka 2024 zverejnené dotazníky ku kampani nového spôsobu zberu v rámci modernizácie odpadového hospodárstva v Žiline a jej mestských častiach.

PODNETY ZO STRANY VEREJNOSTI

Samospráva od 1. júla 2024 všetky návrhy a nápady od občanov eviduje výlučne cez vlastnú jednotnú platformu Podnet pre mesto (súčasne s Odkazom pre starostu fungovala do spomínaného dátumu už od februára 2024). Cieľom zavedenia vlastného systému je minimalizovanie duplicitných návrhov, ktoré mesto prijímalo aj prostredníctvom sociálnych sietí, od poslancov či mailom a v konečnom dôsledku tak ich efektívnejšie riešenie. Možno uviesť skutočnosť, že v rámci novej platformy prevládali za minulý rok podnety smerované práve na odbor správy verejného priestranstva a životného prostredia.

STRETNUTIA S OBČANMI

Príležitosť lepšieho participovania na veciach verejných mali obyvatelia Žiliny aj prostredníctvom stretnutí s predstaviteľmi mesta, ktoré sa v roku 2024 uskutočnili vo viacerých mestských častiach. Mesto Žilina na stretnutiach s občanmi využilo novinku, a to spoluprácu s facilitátormi pre ešte lepšiu a efektívnejšiu komunikáciu samosprávy s verejnosťou. Na stretnutiach boli občanom spros-

tredkované najmä informácie k aktuálnym témam a kampaniam, ktoré v žilinskej samospráve minulý rok najviac rezonovali. Májová diskusia sa týkala parkovacej politiky na sídlisku Hájik s plánovaným zavedením regulácie parkovania v úvode roka 2025. V prvej polovici septembra 2024 zástupcovia mesta a zúčastnení občania diskutovali o množstvovom zbere odpadu, ktorý žilinská samospráva plánovala zaviesť v rodinných domoch od začiatku nového roka. Na jeseň sa konali vo viacerých mestských častiach stretnutia s občanmi k novému systému triedenia odpadu. Občania tak mali možnosť sa oboznámiť s problematikou modernizácie odpadového hospodárstva a s mestom priamo komunikovať na túto tému.



V roku 2024 sa realizovalo viacero prieskumov verejnej mienky.

Verejná správa a samospráva poskytujú služby občanom, ktorí očakávajú dôveryhodnosť, transparentnosť, otvorenosť a zodpovednosť. Kľúčové je efektívne spolupracovať s internými aj externými partnermi a čo najviac sa priblížiť potrebám občanov.

Dodržiavanie týchto princípov je základom zodpovedného správania, ktoré má v dlhodobom horizonte pozitívne ovplyvniť samosprávu, jej zamestnancov, obyvateľov a prispieť k rozvoju a zlepšeniu celkového vzhľadu mesta.



Mesto Žilina

