

Materiál na rokovanie  
**Komisia finančná a majetková**

Číslo materiálu: \_\_\_/2024

Návrh k bodu programu

**SCHVÁLENIE RÁMCOVEJ ZMLUVY O SPOLUPRÁCI MEDZI MESTOM  
ŽILINA A ENERGETICKOU SPOLOČNOSŤOU MESTA ŽILINY, S.R.O.  
A SÚVISIACICH VYKONÁVACÍCH ZMLÚV**

Materiál obsahuje:

Materiál prerokovaný :

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Materiál

Predkladá:

**Ing. Vladimír Brezáni, konateľ ESMŽ, s.r.o.**  
**Ing. Martin Kapitulík, 2.zástupca primátora**

Zodpovední za vypracovanie:

**Ing. Vladimír Brezáni, konateľ ESMŽ, s.r.o.**  
**Ing. Martin Kapitulík, 2.zástupca primátora**

Žilina, jún 2024

## NÁVRH NA UZNESENIE:

### Uznesenie č. \_\_/2024

Komisia

- I. odporúča Mestskému zastupiteľstvu v Žiline na jeho najbližšom zasadnutí prerokovať a schváliť:
1. uzatvorenie **Rámcovej zmluvy o spolupráci** (ďalej len „zmluva“) s týmito podstatnými náležitosťami:
    - a. **zmluvné strany:** Mesto Žilina, so sídlom Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina, IČO: 00 321 796, štatutárny zástupca: Mgr. Peter Fiabáne, primátor (mesto) a Energetická spoločnosť mesta Žiliny, s. r. o., so sídlom Kvačalova 750/2, 011 40 Žilina, IČO: 55 834 191, štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Brezáni (spoločnosť)
    - b. **predmet Zmluvy:** 1. poskytovanie odborných poradenských služieb, 2. prevádzkovanie a správa zariadení, 3. rozvoj a modernizácia existujúcich a obstaranie nových zariadení
    - c. **financovanie nákladov na činnosť spoločnosti:** Náklady na činnosť Spoločnosti budú financované 1) z pravidelných a nepravidelných peňažných plnení Mesta poskytovaných Spoločnosti na základe príslušných vykonávacích zmlúv, 2) zo zdrojov získaných z vlastnej podnikateľskej a inej činnosti Spoločnosti, 3) z iných zdrojov (dotácie, príspevky, granty, podpory zo štátneho rozpočtu, fondov EÚ a iných osôb)
    - d. **trvanie Zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
    - e. **ukončenie Zmluvy:** Ktorákoľvek Strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s tým, že Zmluva v takomto prípade zanikne uplynutím kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Strane.
  2. uzatvorenie **Mandátnej zmluvy pre oblasť energetiky** (ďalej len „zmluva“) s týmito podstatnými náležitosťami:
    - a. **zmluvné strany:** Mesto Žilina, so sídlom Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina, IČO: 00 321 796, štatutárny zástupca: Mgr. Peter Fiabáne, primátor (mandant) a Energetická spoločnosť mesta Žiliny, s. r. o., so sídlom Kvačalova 750/2, 011 40 Žilina, IČO: 55 834 191, štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Brezáni (mandatár)
    - b. **predmet Zmluvy:** Touto zmluvou sa Mandatár zaväzuje, že pre Mandanta, resp. pre Mandantom určené Mestské subjekty, bude poskytovať služby súvisiace so zariaďovaním, a to v mene a na účet Mandanta, záležitostí týkajúcich sa a súvisiacich so zabezpečením prevádzkovania a správy zariadení energetickej infraštruktúry a energetických zariadení Mandanta, resp. Mestských subjektov určených Mandantom. Mandant sa zaväzuje zaplatiť Mandatárovi za riadne

a včasné poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy odmenu vo výške a za podmienok uvedených v tejto Zmluve

- c. **náklady spojené s poskytovaním služieb:** Mandatár bude mať voči Mandantovi nárok na priamu úhradu, resp. náhradu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré Mandatár preukázateľne a účelne vynaloží v priamej príčinnej súvislosti s poskytnutím Služieb, pokiaľ budú mať tieto náklady charakter peňažných plnení uskutočnených Mandatárom v prospech tretích osôb
  - d. **odmena Mandatára:** Pokiaľ sa Strany v Objednávke, resp. Osobitnej objednávke nedohodnú inak, za riadne a včasné plnenie poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy patrí Mandatárovi odmena, ktorej výška bude 1) v prípade, ak to to umožní vecná povaha príslušnej Služby, kalkulovaná na báze paušálnej odmeny i) vo výške 10,- Eur bez DPH mesačne za každé jedno (1) odberné miesto (OM), vo vzťahu ku ktorému sa poskytnutie dotknutej Služby vzťahuje, vo vzťahu k Službám poskytovaným v roku 2024, ii) vo výške 25,- Eur bez DPH mesačne za každé jedno (1) odberné miesto (OM), vo vzťahu ku ktorému sa poskytnutie dotknutej Služby vzťahuje, vo vzťahu k Službám poskytovaným v roku 2025, iii) výška bude pre každý ďalší rok poskytovania Služieb stanovená osobitným dodatkom k tejto Zmluve, avšak s tým, že až do času nadobudnutia účinnosti takéhoto dodatku sa bude medzi Stranami uplatňovať odmena dohodnutá v predchádzajúcom roku, 2) v ostatných prípadoch na báze hodinovej sadzby, určenej osobitnou dohodou Strán v Objednávke, resp. Osobitnej objednávke.
  - e. **indexácia:** uplatňuje sa inflačná doložka na paušálnu odmenu Mandatára
  - f. **trvanie Zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
  - g. **ukončenie Zmluvy:** Ktorákoľvek Strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s tým, že Zmluva v takomto prípade zanikne uplynutím kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Strane.
3. uzatvorenie **Mandátnej zmluvy pre správu a prevádzku mestského kamerového systému** – MKS (ďalej len „zmluva“) s týmito podstatnými náležitosťami:
- a. **zmluvné strany:** Mesto Žilina, so sídlom Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina, IČO: 00 321 796, štatutárny zástupca: Mgr. Peter Fiabáne, primátor (mandant) a Energetická spoločnosť mesta Žiliny, s. r. o., so sídlom Kvačalova 750/2, 011 40 Žilina, IČO: 55 834 191, štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Brezáni (mandatár)
  - b. **predmet Zmluvy:** Touto zmluvou sa Mandatár zaväzuje, že pre Mandanta bude zabezpečovať, a to v mene a na účet Mandanta, poskytovanie služieb komplexnej správy, profylaktiky, údržby, servisu MKS, ako aj poskytovanie podporných expertných služieb súvisiacich s údržbou, správou a prevádzkou MKS. Mandant sa zaväzuje zaplatiť Mandatárovi za riadne a včasné poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy odmenu vo výške a za podmienok uvedených v tejto Zmluve

- c. **náklady spojené s poskytovaním služieb:** Mandatár bude mať voči Mandantovi nárok na priamu úhradu, resp. náhradu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré Mandatár preukázateľne a účelne vynaloží v priamej príčinnej súvislosti s poskytnutím Služieb, pokiaľ budú mať tieto náklady charakter peňažných plnení uskutočnených Mandatárom v prospech tretích osôb
  - d. **odmena Mandatára:** Pokiaľ sa Strany vo vzťahu k Osobitnej službe v Objednávke nedohodnú inak, za riadne a včasné plnenie poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy patrí Mandatárovi odmena, ktorej výška bude kalkulovaná na báze 1) percentuálnej odmeny vo výške 12% z ceny (bez DPH), za ktorú príslušnú Službu vykoná príslušný subdodávateľ dotknutej Služby, resp. 2) hodinovej sadzby, určenej osobitnou dohodou Strán, pokiaľ bude vykonanie príslušnej Služby zabezpečovať Mandatár svojimi vlastnými kapacitami
  - e. **trvanie Zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
  - f. **ukončenie Zmluvy:** Ktorákoľvek Strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s tým, že Zmluva v takomto prípade zanikne uplynutím kalendárneho štvrtroka nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Strane.
4. uzatvorenie **Mandátnej zmluvy pre správu a prevádzku metropolitnej privátnej mestskej dátovej siete** – MAN (ďalej len „zmluva“) s týmito podstatnými náležitosťami:
- a. **zmluvné strany:** Mesto Žilina, so sídlom Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina, IČO: 00 321 796, štatutárny zástupca: Mgr. Peter Fiabáne, primátor (mandant) a Energetická spoločnosť mesta Žiliny, s. r. o., so sídlom Kvačalova 750/2, 011 40 Žilina, IČO: 55 834 191, štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Brezáni (mandatár)
  - b. **predmet Zmluvy:** Touto zmluvou sa Mandatár zaväzuje, že pre Mandanta bude zabezpečovať, a to v mene a na účet Mandanta, poskytovanie služieb správy a prevádzky MAN. Mandant sa zaväzuje zaplatiť Mandatárovi za riadne a včasné poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy odmenu vo výške a za podmienok uvedených v tejto Zmluve
  - c. **náklady spojené s poskytovaním služieb:** Mandatár bude mať voči Mandantovi nárok na priamu úhradu, resp. náhradu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré Mandatár preukázateľne a účelne vynaloží v priamej príčinnej súvislosti s poskytnutím Služieb, pokiaľ budú mať tieto náklady charakter peňažných plnení uskutočnených Mandatárom v prospech tretích osôb
  - d. **odmena Mandatára:** Pokiaľ sa Strany vo vzťahu k Osobitnej službe v Objednávke nedohodnú inak, za riadne a včasné plnenie poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy patrí Mandatárovi odmena, ktorej výška bude kalkulovaná na báze 1) percentuálnej odmeny vo výške 12% z ceny (bez DPH), za ktorú príslušnú Službu vykoná príslušný subdodávateľ dotknutej Služby, resp. 2)

hodinovej sadzby, určenej osobitnou dohodou Strán, pokiaľ bude vykonanie príslušnej Služby zabezpečovať Mandatár svojimi vlastnými kapacitami

- e. **trvanie Zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
- f. **ukončenie Zmluvy:** Ktorákoľvek Strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s tým, že Zmluva v takomto prípade zanikne uplynutím kalendárneho štvrt'roka nasledujúceho po kalendárnom štvrt'roku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Strane.

## **DÔVODOVÁ SPRÁVA:**

Vzhľadom na skutočnosť, že:

- A. Mesto Žilina je jediným spoločníkom Energetickej spoločnosti mesta Žiliny, s.r.o. (ďalej aj ako „ESMŽ“ alebo „Spoločnosť“);
- B. ESMŽ je subjektom, založeným mestom Žilina najmä pre potrebu:
  - (i) zabezpečenia prevádzkovania, správy, rozvoja a modernizácie existujúcich a obstarania nových zariadení energetickej a dátovej infraštruktúry Mesta a jeho rozpočtových, resp. príspevkových organizácií a subjektov s majetkovou, resp. personálnou účasťou mesta, a
  - (ii) poskytovania odborných poradenských služieb pre oblasť energetiky, dátových služieb a súvisiace oblasti zo strany spoločnosti v prospech mesta a jeho rozpočtových, príspevkových organizácií a spoločností so 100% majetkovou účasťou mesta,

a to všetko za účelom dosiahnutia ucelenej, koncepcnej, udržateľnej, efektívnej a súčasne ekonomicky výhodnej Strategickej energetickej, dátovej a SMART CITY koncepcie rozvoja mesta Žilina, predkladatelia navrhujú uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci a na ňu nadväzujúcich vykonávacích zmlúv pre jednotlivé oblasti vykonávajúcich činností.

Pre účely implementácie Rámcovej zmluvy o spolupráci a jednotlivých vykonávacích zmlúv sa za zariadenia energetickej a dátovej infraštruktúry mesta a jeho rozpočtových, resp. príspevkových organizácií a subjektov s majetkovou, resp. personálnou účasťou mesta považujú energetické, dátové a iné zariadenia vo vlastníctve mesta, resp. mestských subjektov, určené mestom v príslušných vykonávacích zmluvách.

Materiál nemá dopad na schválený rozpočet.

Materiál je v súlade so Štatútom mesta Žilina a právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Materiál bol prerokovaný v komisiách:

## **MATERIÁL:**

Na základe Rámcovej zmluvy o spolupráci bude spoločnosť pre mesto vykonávať najmä nasledovné činnosti, ktorých výkon a financovanie budú podrobnejšie upravovať príslušné vykonávacie zmluvy, zväčša mandátne zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb, resp. zmluvy o dielo a obdobné zmluvy. Mesto bude zároveň ESMŽ, v uvedených oblastiach zadávať „IN HOUSE“ objednávky na dodanie tovarov a služieb. Príslušné vykonávacie zmluvy alebo objednávky sa budú uzatvárať/zadávať postupne, a to po zabezpečení nevyhnutných príprav spoločnosti na ich výkon, najmä v personálnej, technickej a technologickej oblasti. Základným princípom takto navrhnutého riešenia je prehľadnosť vzájomných vzťahov, finančná ako aj časová efektívnosť a operabilita poskytovaných služieb, ako aj uchovanie vlastníctva spravovaných zariadení a ich technického zhodnotenia v majetku mesta.

### **1. POSKYTOVANIE ODBORNÝCH PORADENSKÝCH SLUŽIEB**

- 1.1. zastupovanie mesta v odborných komisiách,
- 1.2. vykonávanie inžinierskej činnosti v oblasti energetiky, dátovej infraštruktúry, informačných technológií, SMART CITY zariadení a zabezpečenia plnení povinností Mesta a Mestských subjektov v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky a informačných technológií, vrátane:
  - (a) prípravy technických zadání pre prípravu vybraných objektov mesta a mestských subjektov z pohľadu energetickej úspornosti, dátovej infraštruktúry, informačných technológií a SMART CITY zariadení,
  - (b) zabezpečovania technických podkladov pre výber zhotoviteľa projektovej dokumentácie (PD) pre objekty Mesta a Mestských subjektov z pohľadu energetickej úspornosti, dátovej infraštruktúry, informačných technológií a SMART CITY zariadení,
  - (c) koordinácie činnosti spracovania projektovej dokumentácie (PD) pre objekty mesta a mestských subjektov z pohľadu energetickej úspornosti, dátovej infraštruktúry, informačných technológií a SMART CITY zariadení,
  - (d) zastupovania a koordinácie vo veciach zmluvných a technických, pri kontrolných dňoch, preberacích a kolaudačných konaniach týkajúcich sa energetických, dátových, technologických a SMART CITY projektov mesta a mestských subjektov,
- 1.3. zabezpečovanie energetických auditov a certifikátov pre potreby Mesta a Mestských subjektov,
- 1.4. zabezpečovanie odborných stanovísk k projektom Mesta a Mestských subjektov,
- 1.5. zabezpečovanie podkladov pre verejné obstarávanie týkajúce sa energetiky, dátových služieb, informačných technológií a SMART CITY zariadení vrátane ich integrácií.

### **2. PREVÁDZKOVANIE A SPRÁVA ZARIADENÍ**

- 2.1. obstaranie nákupu, predaja a vyúčtovanie dodávok energií (elektrina, zemný plyn, teplo (CZT)),
- 2.2. zabezpečenie výberu dodávateľov energií,

- 2.3. komplexné zabezpečenie prípravy návrhov a plnenia zmluvných vzťahov na dodávku energií do jednotlivých odmerných miest (OM),
- 2.4. zastupovanie mesta, resp. mestských subjektov pri zriaďovaní/rušení/prepise odberných miest (OM) energetických médií voči nadradeným sústavám (SSD, SPP, SEVAK, a pod.),
- 2.5. spracovávanie správ a štatistických zisťovaní v súlade s platnou legislatívou,
- 2.6. vykonávanie energetického a dátového dispečingu,
- 2.7. spracovávanie centrálného systému monitorovania spotreby energií z pozície administrátora, vrátane pravidelného bilancovania, vyhodnocovania, analyzovania a sledovania energetickej situácie a navrhovania opatrení na zníženie energetickej náročnosti objektov,
- 2.8. zabezpečenie prevádzky Komunitnej energetiky (v rámci komunitného spoločenstva rozpočítavanie výnosov a nákladov z prevádzky obnoviteľných zdrojov energií),
- 2.9. zabezpečenie správy a prevádzky nabíjajúcich staníc pre elektromobily a bicykle,
- 2.10. zabezpečenie správy a prevádzky verejného osvetlenia,
- 2.11. zabezpečenie správy a prevádzky zariadení dátovej infraštruktúry, informačných technológií a SMART CITY zariadení,
- 2.12. zabezpečenie správy a prevádzky Mestského kamerového systému,
- 2.13. zabezpečenie správy a prevádzky Mestského rozhlasu,
- 2.14. zabezpečenie správy a prevádzky ostatných energetických zariadení.

### **3. ROZVOJ A MODERNIZÁCIA EXISTUJÚCICH A OBSTARANIA NOVÝCH ZARIADENÍ**

- 3.1. integrácia SMART CITY, energetických, informačných a dátových technológií v rámci Mesta,
- 3.2. zabezpečenie výstavby nových energetických zdrojov z obnoviteľných zdrojov energií (fotovoltaika, bioplynové stanice, batériové úložiská a pod.),
- 3.3. zabezpečenie realizácie VN a NN energetických a dátových sietí ako základu rozvoja SMART CITY,
- 3.4. zabezpečenie realizácie riešení verejného osvetlenie,
- 3.5. zabezpečenie realizácie riešení Mestského kamerového systému,
- 3.6. zabezpečenie realizácie riešení Mestského rozhlasu,
- 3.7. zabezpečenie realizácie riešení v oblasti SMART CITY.

## **VYKONÁVACIE ZMLUVY**

Z dôvodu vhodnosti a účelnosti (a to najmä s prihliadnutím na právne, ekonomické, a logistické špecifiká vykonávania uvedených činností), budú mesto a ESMŽ postupne, vo vzťahu k príslušnej činnosti alebo úkonu, uzatvárať vykonávacie zmluvy, v ktorých sa dohodnú najmä o:

- spôsobe vykonania dotknutej činnosti, oblastí činností alebo úkonu, t.j. najmä v koho mene a na koho účet bude takýto úkon/činnosť vykonaný/á,
- spôsobe financovania nákladov,
- o výške odplaty, resp. odmeny, resp. protihodnoty pre spoločnosť za vykonávanie takejto činnosti spoločnosťou v prospech mesta, resp. mestského subjektu, a o spôsobe jej úhrady,
- o súvisiacich a ďalších právach a povinnostiach strán súvisiacich s vykonávaním takejto činnosti spoločnosťou v prospech mesta,

s tým, že jednotlivé vykonávacie zmluvy môžu byť podľa potreby ešte následne konkretizované objednávkami mesta, resp. ním určených mestských subjektov.

Nakoľko príjmy z podnikateľskej činnosti spoločnosti nemusia dosiahnuť (a to najmä v počiatočných rokoch trvania spoločnosti) výšku nevyhnutne postačujúcu na pokrytie nákladov spojených s činnosťou spoločnosti, a to najmä nákladov majúcich charakter prevádzkových nákladov spoločnosti, za účelom pokrytia prevádzkových nákladov spoločnosti môže mesto poskytnúť spoločnosti peňažné plnenia rešpektujúce schválený rozpočet, a to napr. formou účelovej dotácie, vkladu do základného imania, vklad do kapitálového fondu a pod. Výška všetkých poskytovaných peňažných plnení, ako aj úhrad preukázateľne vynaložených nákladov v zmysle príslušných vykonávacích zmlúv je obmedzená výškou schváleného rozpočtu mesta v danej oblasti a roku. Spoločnosť, za účelom efektívnej prípravy rozpočtu a transparentného nakladania s verejnými zdrojmi, každoročne najneskôr do konca októbra príslušného roka, predloží mestu finančný plán a rozpočet na nasledujúci rok. Spoločnosť bude Mestskému zastupiteľstvu predkladať správu o činnosti na kvartálnej báze.

Všetky navrhované zmluvy sa uzatvárajú na dobu neurčitú a ktorákoľvek zmluvná strana ich môže vypovedať aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluva zanikne uplynutím kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

Spolu s Rámcovou zmluvou o spolupráci navrhujú predkladatelia uzavrieť aj prvé výkonové zmluvy, a to:

1. Mandátnej zmluvy pre oblasť energetiky
2. Mandátnej zmluvy pre správu a prevádzku mestského kamerového systému – MKS
3. Mandátnej zmluvy pre správu a prevádzku metropolitnej privátnej mestskej dátovej siete – MAN

### **1. MANDÁTNA ZMLUVA PRE OBLASŤ ENERGETIKY**

Predmet záväzku Mandatára zahŕňa najmä poskytovanie nasledovných Služieb:

- obstaranie nákupu, predaja a vyúčtovanie dodávok energií (elektrina, zemný plyn, teplo (CZT),
- zabezpečenie výberu dodávateľov energií,
- komplexné zabezpečenie prípravy návrhov a plnenia zmluvných vzťahov na

- dodávku energií do jednotlivých odmerných miest (OM),
- zastupovanie pri zriaďovaní/rušení/prepise odberných miest (OM) energetických médií voči nadradeným sústavám (SSD, SPP, SEVAK, a pod.),
  - spracovávanie správ a štatistických zisťovaní v súlade s platnou legislatívou,
  - vykonávanie energetického dispečingu,
  - spracovávanie centrálného systému monitorovania spotreby energií z pozície administrátora, vrátane pravidelného bilancovania, vyhodnocovania, analyzovania a sledovania energetickej situácie a navrhovania opatrení na zníženie energetickej náročnosti objektov,
  - zabezpečenie prevádzky komunitnej energetiky (v rámci komunitného spoločenstva rozpočítavanie výnosov a nákladov z prevádzky obnoviteľných zdrojov energií),
  - a pod.

## **2. MANDÁTNA ZMLUVA PRE SPRÁVU A PREVÁDZKU MESTSKÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU - MKS**

A/ Predmet záväzku Mandatára zahŕňa najmä poskytovanie nasledovných štandardných paušálnych Služieb:

- dohľad a kontrola nad jestvujúcimi HW a SW komponentami MKS vrátane dohľadu, kontroly, správy a údržby hlavnej stanice MKS inštalovanej v centrálnom uzle
- dohľad a pravidelná kontrola funkčnosti kamier inštalovaných na jednotlivých prípojných bodoch v rámci celého územného obvodu Mesta Žilina, zabezpečenie funkčnosti a dostupnosti pripojených kamier v súlade s minimálnou úrovňou SLA uvedenou v Tabuľke č. 1;
- kontrola dostupnosti aktívnych prvkov koncových prípojných uzlov s inštalovanými kamerami v súlade s minimálnou úrovňou SLA uvedenou v Tabuľke č. 1;
- poskytovanie služieb monitoringu prostredníctvom monitorovacích nástrojov dodávateľov HW a SW komponentov, proaktívne sledovanie činností MKS, alerting a notifikácie pri udalostiach, ktoré sa vymykajú normálnej činnosti/funkcionalite monitorovaných častí MKS, zaznamenávanie incidentov a ich proaktívny reporting na service desk;
- poskytovanie služieb service desk pre účely hlásenia incidentov v režime 24/7/365, poskytovanie úrovne podpory L1 a L2 a spolupráca a súčinnosť pri riešení incidentov a odstraňovaní problémov na úrovni L3 s dodávateľmi HW a SW komponentov a dátovej konektivity pre MKS;
- služby technického poradenstva pre oblasť prevádzky a správy MKS ako aj pre oblasť jeho rozvoja v rozsahu 16 človekohodín počas kalendárneho mesiaca;
- poskytovanie súčinnosti v oblasti konzultácií s dodávateľmi HW a SW častí MKS v rozsahu 16 človekohodín počas kalendárneho mesiaca;
- minimálne raz ročne od započatia poskytovania služieb vykonanie komplexnej údržby a kontroly MKS vo vzťahu k všetkým spravovaným kamerám (pozn. počet

spravovaných kamier sa môže navyšovať po uplatnení opcie), ako aj jestvujúcich komponentov centrálného uzla (pozn. počet spravovaných videoanalytických nástrojov sa môže navyšovať po uplatnení opcie) s tým, že vykonaná ročná kontrola bude pozostávať minimálne z nasledovných činností:

- kontrola technologických skriň pripojených kamier situovaných na prípojných koncových uzloch;
- kontrola mechanického uchytenia kamier a ich náprava v prípade, ak sa vyžaduje;
- kontrola a odstránenie nečistôt priezorov krytu kamier;
- kontrola tesnosti krytu kamier a vykonanie nápravy, v prípade, ak to situácia na mieste umožňuje bez potreby výmeny alebo doplnenia HW komponentov zo strany výrobcu zariadenia;
- kontrola zariadení ohrevu kamerového systému;
- kontrola stavu zdroja napájania kamier;
- kontrola uzemnenia;
- kontrola, profylaktika a vizuálna kontrola serverovej časti kamerového systému + UPS.

Minimálna požadovaná úroveň SLA pri poskytovaní správy a údržby MKS:

Závažnosť incidentu	Popis naliehavosti incidentu	
Kritický / bezpečnostný incident	Kritické chyby, ktoré spôsobujú úplne zlyhanie kamerového systému ako celku, kedy nie je možné používať ani jednu jeho časť v rozsahu jeho bezproblémovej a bežnej prevádzky	
Bežný	Chyby a nedostatky, ktoré spôsobujú čiastočné obmedzenia používania kamerového systému	
Nekritický	Drobné chyby a nedostatky, ktoré nemajú vplyv na chod systému ako celku ako ani jeho časti	
Vyžadované minimálne reakčné doby a doby vyriešenia incidentov v závislosti od ich typu		
Kategorizácia závažnosti incidentu	Reakčná doba od nahlásenia incidentu po začiatok riešenia incidentu	Doba konečného vyriešenia incidentu od nahlásenia incidentu
Bežný	Do 48 hodín	Do 48 hodín
Kritický / bezpečnostný	Do 12 hodín	Do 24 hodín
Nekritický	Do 48 hodín	Podľa dohody s Mandatárom inak do 2 týždňov

B/ Nad rámec Paušálnych Služieb, môže Mandatár poskytnúť Mandantovi aj ďalšie služby na základe Objednávky, a to najmä:

- montáž a nastavenie kamery na novozriadenom alebo jestvujúcom koncovom prípojnóm uzle v rámci územného obvodu Mesta Žilina; zriadenie koncového prípojného uzla nie je predmetom tejto Zmluvy. Práce zahŕňajú úkony servisného technika vrátane zabezpečenia vysokozdvížnej plošiny s pracovnou výškou do 10 m;

- demontáž jestvujúcej kamery na jestvujúcom koncovom prípojnom uzle. Práce zahŕňajú úkony servisného technika vrátane zabezpečenia vysokozdvížnej plošiny s pracovnou výškou do 10 m;
- práce servisného technika na požiadanie Mandanta nad rámec Paušálnych služieb;
- práce systémového administrátora na požiadanie Mandanta nad rámec Paušálnych služieb;
- rozšírenie správy a dohľadu centrálného uzla MKS o nový video-analytický server v rozsahu definovanom v rámci Paušálnych služieb;
- rozšírenie správy a dohľadu centrálného uzla kamerového systému o nový CMS server v rozsahu definovanom v rámci Paušálnych služieb;
- poskytovanie paušálnych služieb novo pripojených kamier v rozsahu definovaných Paušálnych služieb

Rozsah takýchto Osobitných služieb bude limitovaný maximálnym počtom merných jednotiek uvedených v cenovej kalkulácii Osobitných služieb.

### **3. MANDÁTNÁ ZMLUVA PRE SPRÁVU A PREVÁDZKU METROPOLITNEJ PRIVÁTNEJ MESTSKEJ DÁTOVEJ SIETE**

Predmet záväzku Mandatára zahŕňa najmä poskytovanie nasledovných služieb:

- zriadenie a prevádzka služieb MAN na zabezpečenie vzájomnej komunikácie Mestského úradu Mandanta a Mestských subjektov situovaných v katastrálnom území Mesta Žilina (ďalej len „koncové uzly“) s možnosťou flexibilného navýšenia požadovaných kapacít;
- realizačné zriaďovacie práce pre pripojenie koncových uzlov a agregáčnych uzlov do MAN;
- práce, ktoré súvisia s rozširovaním a navyšovaním kapacít infraštruktúry MAN v koncových a agregáčnych uzloch;
- vytvorenie, zabezpečenie, prevádzka a správa centrálného prestupu do siete Internet;
- vytvorenie, zabezpečenie, prevádzka a správa centrálného zabezpečeného prístupu do MAN pre interných a externých používateľov;
- zabezpečenie funkčnej dátovej služby pripojenia koncových uzlov MAN Mandanta do agregovaných prístupových uzlov backbone infraštruktúry mestskej siete Mandanta pozostávajúcej z jestvujúcej optickej infraštruktúry vo vlastníctve/nájme Mandanta a infraštruktúry vo vlastníctve/správe subdodávateľa Služieb pre Mandatára;
- vykonávanie zmien vo fyzickej topológii backbone infraštruktúry MAN s ohľadom na dostupnú optickú infraštruktúru vo vlastníctve/nájme Mandanta a s ohľadom na zmenu počtu agregovaných prístupových bodov, dostupnosť nových nenásvietených optických trás s ohľadom na zachovanie čo najkratšej a najefektívnejšej dĺžky trás ako aj s ohľadom na elimináciu ich súbehu;
- príprava a konfigurácia koncových uzlov na integráciu bezpečnostných riešení ako sú kamerové systémy, zobrazovacie zariadenia, IoT infraštruktúra do LAN sietí v objektoch Mandanta;

- monitoring prevádzky nad dátovými službami v sieti MAN Mandanta;
- služby technickej podpory a prevádzky ako aj služby na vyžiadanie pri rozširovaní služieb a/alebo zmene konfigurácie Služieb;
- služby projektového riadenia celého projektu transformácie sieťovej infraštruktúry;

pričom konkrétne technické parametre jednotlivých služieb budú stanovené Mandatárom tak, aby v čo najvyššej možnej miere rešpektovali oprávnené záujmy Mandanta na zabezpečenie modernej a bezpečnej siete MAN, a to aj v nadväznosti na výsledky obstarávania subdodávateľa Služieb, vykonávaného Mandatárom v čase uzatvárania tejto Zmluvy.