

# Mesto ŽILINA

## **Informácie pre prijímateľa sociálnej služby v jedálni**

Organizácia poskytovania sociálnej služby v jedálni, povinnosti a pravidlá prijímateľov sociálnej služby sú uvedené v prevádzkovom poriadku a na vývesných tabuliach v zariadeniach sociálnych služieb v pôsobnosti mesta Žilina

Spôsob úhrady - platba za poskytovanú sociálnu službu v jedálni sa uhrádza mesačne vopred jednorazovo za celý mesiac podľa počtu stravných dní.

Termíny úhrad v hotovosti v jedálni za sociálnu službu poskytovateľ zverejňuje v zariadeniach sociálnych služieb a na web stránke mesta Žilina.

Realizácia bezhotovostných platieb priamo na účet poskytovateľa je potrebná najneskôr do 24. dňa v mesiaci.

Platba za poskytnutú sociálnu službu v jedálni a realizuje:

- **bezhotovostne** na číslo účtu: **SK 53 5600 0000 0003 3035 1161**. **Pri realizácii platby je potrebné uvádzať pridelený (vygenerovaný) variabilný symbol (VS)**, aby sa platba priradila na účet stravníka. V prípade, že nebude uvedený správny VS pri platbe, nie je možné platbu identifikovať a bude vrátená späť na bankový účet odosielateľa, alebo
- **úhrada v hotovosti v jedálni** v termíne zverejnenom v zariadeniach sociálnych služieb a na web stránke mesta [www.zilina.sk](http://www.zilina.sk)

Stravník bude prihlásený na stravu až po pripísaní úhrady na účet poskytovateľa a prihlásením si obeda. Pri nulovom konte je prijímateľ sociálnej služby v jedálni neprihlásený.

Výdaj stravy je na identifikačný čip, ktorý pri začatí poskytovania sociálnej služby v jedálni prijímateľ prevezme bezplatne.

V prípade straty, alebo poškodenia identifikačného čipu, stravník uhradí administratívny poplatok vo výške 5,00 € hotovostnou platbou priamo v jedálni .

Po ukončení stravovania prijímateľ odovzdá identifikačný čip v jedálni.

Každý stravník si obed prihlasuje a odhlasuje sám na zariadení umiestnenom v jedálni, prípadne elektronicky prihlásením sa do účtu stravníka na internetovom portáli [www.strava.cz](http://www.strava.cz)

**Prihlásenie obeda musí byť uskutočnené deň vopred najneskôr do 12.30 hod.**

**Odhlásenie obeda musí byť uskutočnené najneskôr deň vopred do 12.30 hod.**

Finančná náhrada za neodobratú a deň vopred prihlásenú stravu sa neposkytuje.

**V prípade nejasností a doplňujúcich otázok kontaktujte vedúci jedálne pani Jánošíkovú, kontakt: 0905 393 526, alebo pani Barčiakovú 0907 665 842**