

MESTSKÝ ÚRAD V ŽILINE

Materiál na rokovanie pre
Mestské zastupiteľstvo v Žiline

Číslo materiálu: ____/2022

K bodu programu

INFORMATÍVNA SPRÁVA „MOŽNOSTI POŠTOVÝCH SLUŽIEB PO UKONČENÍ PREVÁDZOK KONTAKTNÝCH MIEST“

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa

Materiál prerokovaný:

bez prerokovania na komisiách

Predkladá:

Mgr. Peter Fiabáne
primátor mesta

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Michal Berger
prednosta Mestského úradu v Žiline

Žilina, 25.04.2022

NÁVRH NA UZNESENIE

Uznesenie č. __/2022

Mestské zastupiteľstvo v Žiline:

I. Berie na vedomie

- *Informatívnu správu plnenia schváleného uznesenia č. 314/2021 „MOŽNOSTI POŠTOVÝCH SLUŽIEB PO UKONČENÍ PREVÁDZOK KONTAKTNÝCH MIEST“ , ktorej cieľom je informovať o možnostiach zabezpečenia poštových služieb na zrušených prevádzkach kontaktných miest Slovenskou poštou, a.s.*
- *Informatívna správa uvádza možnosti, podmienky a riziká zabezpečenia poštových služieb pre občanov mesta*

DÔVODOVÁ SPRÁVA

Dôvodová správa je prílohou tohoto materiálu.

Informatívna správa pri plnení navrhovaných činností predpokladá dopad na rozpočet.

MATERIÁL

Dôvodová správa a samotný materiál nasleduje na novej strane.

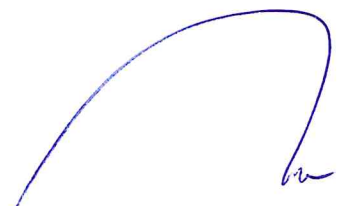
PRÍLOHA/Y

MESTO ŽILINA

INFORMATÍVNA SPRÁVA MOŽNOSTI POŠTOVÝCH SLUŽIEB PO UKONČENÍ PREVÁDZOK KONTAKTNÝCH MIEST

OBSAH:

- *Program Pošta Partner PLUS (strana 2)*
- *Prevádzka balíkoboxov (strana 12)*



Na základe uznesenia č. 314/2021 predkladáme návrh možností pre poštové služby na zrušených prevádzkach kontaktných miest Slovenskou poštou, a.s. Cieľom prijatého uznesenia je zachovanie, alebo obnovenie poštových služieb v mestských častiach Brodno, Bytčica, Trnové a Považský Chlmec.

Na základe viacerých stretnutí ohľadom uvedených možností si dovoľíme zosumarizovať jednotlivé príležitosti vrátane podmienok zavedenia. Pre účely poskytovania, prípadne zabezpečenia poštových služieb z úrovne mesta Žilina boli prehodnotené a preverované nasledovné možnosti:

- Program Pošta Partner Plus v spolupráci so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s.
- Prevádzka Balíkoboxov od spoločnosti Slovenská pošta, a.s a Packeta Slovakia, s.r.o.

1. PROGRAM POŠTA PARTNER PLUS

1.1 Základné podmienky

- **Základné informácie**

Program Pošta Partner PLUS je:

- programom pre Partnera, ktorým môže byť právne samostatný subjekt, ktorý poskytuje služby v mene poštového podniku – Slovenská pošta, a.s. (ďalej len Pošta)
- Partnerom môže byť fyzická / právnická osoba, ktorá má oprávnenie na všetky poskytované činnosti
- Vyčleneným miestom v priestore cudzej prevádzky (mimo Pošty), kde sú poskytované služby Pošty
- považovaný za kontaktné miesto verejnej poštovej siete
- O zriadení kontaktného miesta rozhoduje Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na základe návrhu Pošty

Program je možné využiť na miestach, kde sa Pošta rozhodla zrušiť svoje prevádzky. Podľa oficiálneho stanoviska Pošty zo dňa 01.03.2022 pod značkou 774/2022-S PS-OPRPS „Slovenská pošta, a.s. ponúka prevádzkovanie Pošty Partner PLUS obciam a mestám výhradne ako náhradu za zrušenú poštu“. Ďalej bolo uvedené „máme zámer zrušiť v meste Žilina Poštu Žilina 9, Hlavná 404/1, 010 09 Žilina 9 (mestská časť Bytčica). Zámer v súčasnosti predpokladáme pripraviť pre rok 2023, v prípade jeho schválenia budeme brať do úvahy deklarováný záujem mesta o zriadenie Pošty Partner PLUS aj ako náhrady za zrušenú poštu“

Vo vzťahu k vyjadreniu Pošty, schválenej textácii uznesenia a aktuálnemu stavu prevádzok Pošty je možné Poštu Partner PLUS využiť len pre mestskú časť Brodno. Prípadne v budúcnosti pre inú zrušenú poštu, pokiaľ sa táto ponuka zo strany Pošty nezmení v rozsahu, ako je uvedené v tejto informatívnej správe.

V zmysle upresnení pri rokovaní bolo zistené, že Partnerom = prevádzkovateľom poštových služieb Pošta Partner PLUS môže byť Mesto Žilina, ale aj iný subjekt, „pokiaľ je zriaďovateľom Mesto Žilina, ktorému bolo ponúknuté prevádzkovanie Pošty Partner PLUS po zrušení Pošte Žilina 14.“ (elektronická komunikácia zo dňa 01.04.2022)

• Zmluvné podmienky

Podmienkou poskytovania poštových služieb Pošta Partner PLUS je uzatvorenie zmluvy medzi Poštou a Partnerom. V súčasnosti má mesto Žilina po viacerých osobných stretnutiach predbežne sripomienkované, navrhované zmluvné podmienky pre program Pošta Partner PLUS (prvý zmluvný návrh zo dňa 20.12.2021). Kompletne aktuálne znenie je k dispozícii u prednostu mestského úradu. Ďalej v texte uvádzame len vyrokované základné a podstatné zmluvné podmienky:

ZÁKLADNÉ POŽIADAVKY NA ZMLUVNÉ STRANY:

- Pošta, ako poskytovateľ programu Pošta Partner PLUS zabezpečí:
 - všetky úkony potrebné pre zriadenie kontaktného miesta
 - potrebné vybavenie pre riadne poskytovanie produktov a služieb, na ktorom sa s Partnerom dohodnú
 - potrebné technologické postupy, obchodné, poštové a finančné podmienky, organizačné postupy a smernice, Tarifu, informačný systém, podklady a informácie potrebné na výkon práv podľa Zmluvy
 - nevyhnutné technické, prevádzkové a programové vybavenia. Podľa požiadavky Partnera je možné poskytnúť aj bezpečnostné vybavenie a sťahovanie trezorovej techniky
 - finančnú odplatu Partnerovi v zmysle zmluvnej dohody
 - bezodplatné, potrebné odborné vzdelávanie a preškolenie zamestnancov Partnera
- Partner, ako záujemca o poskytovanie poštových služieb Pošta Partner PLUS zabezpečí:
 - Prevádzkovanie kontaktného miesta verejnej poštovej siete
 - Poskytovanie služieb bez prerušenia v zmysle potvrdených zmluvných podmienok, len osobami na to oprávnenými
 - Ochranu poskytnutého know-how, bezpečnosť poštových zásielok, finančných hotovostí, cenín, tovarov, poštových predmetov a ostatných hodnôt jemu zverených, zachovanie obchodného tajomstva, poštového tajomstva a mlčanlivosť,
 - oddelené účtovníctvo ostatných svojich činností od poskytovania služieb Pošty (poskytovanie služieb zákazníkom zabezpečuje Partner v mene a na účet Pošty)

SKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU:

- Dohodou zmluvných strán
- Výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 mesiace
- Odstúpením v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok ako zo strany oboch zmluvných strán

RIZIKÁ ZMLUVNÝCH PODMIENOK:

Dovolíme si upozorniť na riziká navrhovaných zmluvných podmienok, ktoré sme vyhodnotili v prípade záujmu prevádzkovania Pošta Partner PLUS zo strany mesta:

- Exkluzivita bankových služieb: Zmluvná povinnosť pre Partnera poskytovanie bankových a ďalších finančných produktov, a služieb bankovým subjektom 365. bank, a.s. Partner sa zaväzuje, že nebude vo svojich obchodných priestoroch poskytovať iné bankové služby a ďalšie finančné služby. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu nebude vstupovať do akýchkoľvek priamych alebo nepriamych zmluvných vzťahov s inou bankou/bankovou inštitúciou alebo finančnou inštitúciou inou ako 365. bank, a. s. pod hrozbou zmluvnej pokuty za porušenie exkluzivity, vrátane náhrady škody a možnosti odstúpiť od zmluvy zo strany Pošty.

Je predpoklad, že exkluzivita sa vzťahuje len na činnosť poskytovania služieb vybraného bankového subjektu (365. bank, a.s.). V tejto súvislosti sme žiadali o usmernenie Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, bohužiaľ v zmysle doručeného stanoviska zo dňa 11.03.2022 zn. PMU/451/2022/OKT-1284/2022 nám bolo oznámené, že „do pôsobnosti úradu nepatrí vydanie stanoviska k návrhom zmlúv, ktoré majú v pláne uzatvárať podnikatelia, resp. iné subjekty“

- Zákaz podnikania v predmetnom sektore: Partner sa zaväzuje, že počas účinnosti tejto Zmluvy a rok po jej skončení nebude podnikáť v oblasti, ktorá je predmetom Zmluvy, resp. ani v obdobnej oblasti s iným partnerom, ako je Pošta (vrátane jej právneho nástupcu). Táto povinnosť sa nevzťahuje na tie tovary a služby, ktoré partner poskytoval aj pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy.
- Povinnosť prezentácie a propagácie služieb Pošty: Partner je povinný používať poskytnuté reklamné letáky a propagačný materiál a zároveň je zodpovedný za ich aktualizáciu.

Podľa dodatočných vyjadrení sa má jednať výhradne o propagáciu poštových služieb, ktoré poskytuje pošta.

- Zodpovednosť za škody pri mimoriadnych udalostiach: Súčasťou zmluvných dokumentov sú požiadavky na bezpečnostný systém kontaktného miesta (príloha č. 11). Zmluvné podmienky riešia aj prípadnú mimoriadnu udalosť a prípadné škody:
 - ktorá by vznikli Pošte: v prípade, ak poisťovňa nepreplatí celú skutočnú škodu, ktorá vznikla Pošte, Partner uhradí Pošte rozdiel, ktorý vznikne medzi skutočnou škodou a plnením poisťovne
 - ktorá by vznikla Partnerovi z poistenia majetku pošty, za podmienky, že boli Partnerom dodržané požiadavky na bezpečnostný systém. Po ukončení platnosti poistnej zmluvy, bude zmluvný záväzok tohto bodu zo strany Pošty dodržaný len v prípade, ak Pošta bude mať po tomto termíne zmluvné poistenie svojho majetku vrátane majetku poskytnutého partnerovi za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy.
- Hmotná zodpovednosť Partnera za finančné prostriedky a zverený materiál

- **Možnosť poskytovania služieb**

Na základe programu Pošta Partner PLUS **bude vedieť Partner poskytovať** poštové služby v rozsahu:

- *vybranie listových zásielok, doporučených zásielok, úradných zásielok, poistených zásielok, balíkov*
- *vybranie expres zásielok do 30 kg*
- *vybranie a výplata poštových poukazov*
- *prijímanie žiadostí odosielateľov / adresátov na poskytovanie služieb*
- *predaj cenín a celín*
- *eKolo – Vrátenie správneho/súdneho poplatku a vyplatenie výdavku, úhrada poplatku prostredníctvom poštového poukazu ekonomického*
- *SIPO*
- *výdaj oznámených zásielok (vrátane elektronického oznamovania zásielok)*
- *Poštová karta (žltá) – pre fyzické osoby - nepodnikateľov:*
 - *uzatváranie Zmluvných vzťahov so Zákazníkom, prijímanie Žiadosti o zmenu a ich evidencia v IS APONET*
 - *vydávanie Poštových kariet*
 - *poskytovanie Bonusového programu, Poskytovanie Platobnej funkcionality*
- *produkty a služby 365.bank, a.s. v rozsahu:*
 - *činnosti smerujúce k realizácii VKLADU: Vklad na bežný účet (70)*
 - *činnosti smerujúce k realizácii VÝPLATY: Výplata z bežného účtu (03), Poštomat, Výplata šekovej poukážky (08h, 08b)*
 - *činnosti smerujúce k realizácii PLATOBNÝCH SLUŽIEB: Prevodný príkaz (22), Hromadný príkaz (HP), Trvalý príkaz (TP), Povolenie na inkaso (PI), Univerzálne tlačivo (PB-30-047), Poštomat (Všetky povolené funkčnosti na Poštomate),*
 - *iné činnosti súvisiace s bankovými produktmi: Podanie (PB-90-049), Protokol o zistenej nezrovnalosti v transakciách služieb Poštomatu (PB-70-142),*
- *produkty a služby SKPAY:*
 - *príjem ePOUKAZU na úhradu a ePOUKAZ vo forme PAY by square SKAPAY(74), príjem ePoukazu na výplatu SKPAY (09)*
 - *rýchly výber cez Poštomat*
- *vyberanie letákov*
- *podaj: „Balík na poštu“ (maximálna váha zásielky do 10 kg) a „Expres kuriér na poštu“ (maximálna váha zásielky do 30 kg)*

Služby, ktoré **nie je možné poskytovať Partnerom**:

- *výplata sociálnych dávok,*
- *výplata dôchodkov*

- vybrané služby 365.bank, odštepny závod Poštová banka (zriadenie bankového účtu, poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľské úvery, poistenie a zaistenie)
- IOMO (Výpis z obchodného registra, Výpis z listu vlastníctva, Výpis z registra trestov, Osvedčovanie dokumentov, Zaručená konverzia z elektronickej do listinnej podoby, Zaručená konverzia z listinnej do elektronickej podoby)
- mobilný operátor 4ka
- Western Union
- POSTshop
- Služby TIPOS:
 - predaj žrebov je možný
 - Služby poskytované prostredníctvom ON LINE terminálu – v prípade záujmu partnera o službu závisí od rozhodnutia spoločnosti TIPOS
- Doručovanie zásielok prostredníctvom doručovateľa/kuriéra – ostáva v pôsobnosti pošty

Pošta Partner PLUS umožňuje aj poskytovanie služieb v rozsahu predaja okamžitých lotérií (žreby), ako aj príjem lotérií a hier terminálom ON LINE. V rámci zmluvných rokovaní bola táto možnosť mestom zamietnutá z dôvodu celkového prístupu mesta k hazardu. Je nutné upozorniť, že neposkytovanie takejto služby bude mať dopad na prípadné celkové dosiahnuté výnosy, a teda aj na prípadnú odplatu pre Partnera (viac v časti 1.2 Finančná náročnosť).

Z dôvodu platnej legislatívy, alebo existujúcich zmluvných záväzkov Pošty so zmluvnými partnermi nie je možné zo strany Partnera poskytovať plnohodnotné služby ako na štandardných kontaktných miestach Pošty.

• Personálne požiadavky

Za personálne obsadenie na kontaktnom mieste Pošta Partner PLUS je zodpovedný Partner. V zmluvných podmienkach sú uvedené požiadavky na personál v rozsahu:

- Partner si plní k osobám úlohu zamestnávateľa v zmysle Zákonníka práce a zodpovedá za kvalitu nimi vykonávaných činností v plnom rozsahu
- Odborná spôsobilosť osôb v rozsahu:
 - a) majú ukončené najmenej stredné odborné vzdelanie,
 - b) účasť na osobitnom finančnom vzdelávaní a overení odbornej spôsobilosti pre účely poskytovania stanoveného rozsahu služieb 365.bank, a.s.
 - c) dosiahli vek 18 rokov,
 - d) sú spôsobilí na právne úkony,
 - e) sú bezúhonní

*Po prehodnotení požiadaviek na časovú náročnosť poskytovania služieb (povinnosť poskytovania služieb bez prerušenia) pre prípadnú jednu prevádzku je potrebné uvažovať **minimálne 2,5 zamestnanca** (zastupiteľnosť). V prípade prevádzkovania viacerých kontaktných miest Pošty Partner PLUS bude potrebné prehodnotiť túto agendu ako samostatnú organizačnú jednotku.*

V tejto súvislosti je potrebné uviesť aj požiadavky na prevádzkový čas kontaktného miesta, ktorého minimálny rozsah stanovuje Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby. V zmysle článku 5 Požiadaviek sú hodiny pre verejnosť v obci nad 50 000 obyvateľov v pracovný deň spravidla od 8:00 do 18:00 hod. Úpravu (výnimku) je možné udeliť Úradom na základe žiadosti Pošty.

- **Priestorové vybavenie**

Poskytovanie Pošty Partner PLUS vyžaduje zabezpečenie potrebných priestorov. Niektoré podmienky na priestory sú definované aj v navrhovaných zmluvných podmienkach. Pošta nebude schvaľovať prípadné zmluvné podmienky Partnera s prenajímateľom, ale v prípade poskytovania služieb v iných priestoroch ako v priestoroch vo vlastníctve Partnera je nutné mať zmluvný vzťah na využívanie priestorov, a tento predložiť Pošte na posúdenie doby nájmu.

V rámci prieskumu potenciálnych priestorov bolo obhliadnutých a preverených viacero priestorov s nasledovnými výsledkami:

a) Kultúrny dom BRODNO

- Adresa: Brodňanská 114/24 Brodno; parcela : KN-C 509/1 , k.ú. Brodno
- Vlastník budovy a pozemku : Pozemkové spoločenstvo UKR Brodno
- Možnosti priestoru:
Priestory sú na 1NP, plocha prípadného prenájmu je 25 m², vrátane vstavku ako sociálne zázemie. Miestnosť je napojená na elektrickú energiu samostatným odberným miestom s vlastným meraním, vodné a stočné cez podružné meranie podľa skutočnej spotreby zabezpečuje SEVAK. Vykurovanie je elektrické
- Predpokladaná výška nájmu podľa predbežných dohôd je cca 200 €/rok plus DPH. Náklady na spotrebu energií budú fakturované podľa skutočných odberov samostatne mimo nájomného
- Skúsenosti s poštovými službami: v tomto priestore bolo prevádzkované kontaktné miesto Pošty

Napriek aktuálnej nemožnosti využiť program Pošta Partner PLUS v mestských častiach Bytčica (nie je zrušená Poštou), Trnové a Považských Chlmec, uvádzame pre prehľad možnosti priestorov aj v týchto lokalitách, ktoré boli preverované:

b) Kultúrny dom BYTČICA

- Adresa: ul. Dlhá 1/1, Bytčica; parcela : KN-C 342/7 , k.ú. Bytčica
- Vlastník budovy a pozemku : mesto Žilina
- Možnosti priestoru:
Priestory sú na 1NP, plocha priestoru je 46,72 m². Miestnosť je napojená na plyn, elektrickú energiu samostatným odberným miestom s vlastným meraním, vodné stočné cez podružné meranie podľa skutočnej spotreby zabezpečuje SEVAK, správca ŽILBYT s.r.o. Vykurovanie je plynové
- Náklady na spotrebu energií v rámci doterajších skúseností sú vo výške 2 600 €/ROK
- Skúsenosti s poštovými službami: v tomto priestore je prevádzkované kontaktné miesto Pošty

c) Kultúrny dom TRNOVÉ

- Adresa: ul. Dolná Trnovská 5, Trnové; parcela : KN-C 666 , k.ú. Trnové
- Vlastník budovy a pozemku : mesto Žilina
- Možnosti priestoru:
Priestory sú na 1NP, plocha priestoru je 18,84 m². Miestnosť je napojená na plyn, elektrickú energiu samostatným odberným miestom s vlastným meraním, vodné stočné cez podružné meranie podľa skutočnej spotreby zabezpečuje SEVAK, správca ŽILBYT s.r.o. Vykurovanie je plynové
- Náklady na spotrebu energií v rámci doterajších skúseností sú známe len pre celý objekt
- V súčasnosti sú priestory v prenájme Občianskemu združeniu
- Skúsenosti s poštovými službami: v tomto priestore nie je a v krátkej minulosti ani nebolo prevádzkované kontaktné miesto Pošty

d) Kultúrny dom POVAŽSKÝ CHLMEC

- Adresa: Chlmecké námestie 322, Považský Chlmec, Trnové; parcela : KN-C 765/23 , k.ú. Považský Chlmec
- Vlastník budovy a pozemku : KORATA, s.r.o. Divina 451
- Možnosti priestoru: Priestory sú na 1NP, plocha priestoru je cca 20,00 m².
- Podrobnejšie informácie sa nám nepodarilo získať a ich získanie je podmienené podrobnejšími rokovaniami s vlastníkom, z dôvodu viacerých nedoriešených problémov (vlastnícke vzťahy v okolí objektu)
- Skúsenosti s poštovými službami: v tomto priestore nie je a v krátkej minulosti ani nebolo prevádzkované kontaktné miesto Pošty

• Technické vybavenie

V zmysle aktuálne dohodnutých zmluvných podmienok Pošta zabezpečí pre Partnera za odplatu potrebné vybavenie, ktoré je definované ako požiadavka:

- Nábytok (poštové priehradky, stoly, stoličky)
- Hardware
- Bezpečnostné vybavenie (poplachový systém, trezor a pod.) vrátane potrebnej prepravy
- Kancelárske potreby

1.2 Plán finančných nárokov

Z pohľadu doteraz zistených skutočností uvádzame finančný model prevádzkovania **jedného kontaktného miesta Pošta Partner Plus**:

a) Náklady na zriadenie kontaktného miesta

PČ	POPIS	MNOŽSTVO	JC	CELKOM
1	Sťahovanie trezora *	1	1 500 €	1 500 €
2	Sťahovanie	1	2 000 €	2 000 €
3	Nábytok dovybavenie *	1	500 €	500 €
4	Úpravy priestorov	1	5 000 €	5 000 €
5	Rezerva 10 %	1	800 €	800 €
CELKOM ROK				9 800 €

b) Pravidelné náklady na prevádzku kontaktného miesta

PČ	POPIS	MNOŽSTVO	JC	CELKOM
1	Ročná odplata pre Poštu*	1	4 120 €	4 120 €
2	Bezpečnostné vybavenie*	1	700 €	700 €
3	Prenájom priestorov	1	500 €	500 €
4	Náklady na energie	1	3 000 €	3 000 €
5	Personálne náklady	2,5	24 000 €	60 000 €
6	Odplata pre partnera*	1	- 2 000 €	- 2 000 €
7	Rezerva 10 %	1		6 500 €
CELKOM ROK				72 820 €
CELKOM MESIAC				6 070 €

Pozn *: poštové služby bez DPH

Podmienky spracovania a platnosti finančného modelu:

- Jedná sa o jedno kontaktné miesto
- Podkladom boli známe skutočnosti v lokalite mestskej časti Brodno. Každé miesto má vlastné špecifiká, ktoré je nutné zohľadniť pri spracovaní nákladov
- V súčasnosti je komplikované stanovovanie nákladov na energie, vzhľadom na aktuálny, rýchly nárast cien
- Odplata pre partnera je závislá v zmysle navrhovaných zmluvných podmienok od dosiahnutých výnosov za predchádzajúci štvrtrok, konkrétne „vo výške 15 % z dosiahnutých výnosov za predchádzajúci štvrtrok“. Snahou bolo zistiť skúsenosti pošty ohľadom zrušeného kontaktného miesta Brodno, kde sme získali stanovisko:

Pošta Žilina 14 dosiahla v roku 2020 výnosy v celkovej výške 26 573,28 EUR. Z tohto objemu tvorili výnosy za portfólio produktov a služieb, ktoré je možné prevádzkovať aj na PP PLUS 18 761,44 EUR. Výška odmeny pri dosiahnutí tohto objemu výnosov by bola 15% z 18 761,44 EUR = 2 814 EUR/rok.

Ďalej sme boli upozornení k prípadnej výške výnosov, že Pošta Partner PLUS Žilina 14 nedosiahne výnosy v uvedenej výške a to najmä z dôvodov, že nebudeme poskytovať všetky služby, návštevnosť kontaktného miesta, dlhodobého poklesu dopytu po niektorých službách (náhrada e-komunikáciou a pod).

- Ročná odplata pre Poštu sa môže meniť a Pošta je oprávnená opakovane, vždy po dvanástich mesiacoch prevádzkovania služieb, na základe opodstatnených a preukázaných nákladov prehodnotiť výšku odplaty. Ak by Partner nesúhlasil je možné od zmluvy odstúpiť

1.3 Plán časových nárokov

Na základe rokovaní uvádzame časový postup prípadného zriadenia kontaktného miesta Pošty Partner PLUS:

- 1.3.1 **Finálne rozhodnutie zo strany Partnera** o záujme programu Pošta Partner PLUS so zvážením všetkých rizík, vrátane výberu služieb, ktoré bude Partner poskytovať
- 1.3.2 Rozpočtové krytie finančných nárokov (bod 1.2)
- 1.3.3 Výber priestorov a v prípade potreby potvrdenie nájomnej zmluvy
- 1.3.4 **Potvrdenie zmluvných podmienok** medzi Partnerom a Poštou
- 1.3.5 **Žiadosť Pošty na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb** pre schválenie nového kontaktného miesta Pošta Partner PLUS
- 1.3.6 Zabezpečenie personálu zo strany Partnera**
- 1.3.7 Preškolenie schváleného personálu Partnera Poštou
- 1.3.8 Vybavenie kontaktného miesta
- 1.3.9 Zverejnenie zmluvy medzi Partnerom a Poštou v Centrálnom registri zmlúv
- 1.3.10 Odsúhlasenie konkrétneho dňa začiatku prevádzky Pošta Partner PLUS**

Grafické znázornenie časového nároku:

	1 MES	2 MES	3 MES	4 MES	5 MES	6 MES
1.3.1						
1.3.2						
1.3.3						
1.3.4						
1.3.5						
1.3.6						
1.3.7						
1.3.8						
1.3.9						
1.3.10						

1.4 Celkové zhodnotenie

Pri rozhodovaní o potvrdení prevádzky Pošta Partner PLUS navrhujeme zohľadniť nasledovné:

- **Neúplná náhrada za prevádzku kontaktného miesta Pošty (vid' bod 1.1)**
- **Pokles záujmu o poštové služby v kamenných prevádzkach a prechod do elektronického priestoru (prirodzený vývoj). Ideálnym riešením je zistenie záujmu**
- **Stratová činnosť pre Partnera po ekonomickej stránke (vynakladanie verejných prostriedkov)**
- **Kapacita potenciálneho Partnera vo vzťahu k už poskytovaným službám**
- **Administratívna náročnosť (oddelené účtovníctvo, výkazníctvo a pod.)**
- **Personálne zabezpečenie (osobná hmotná zodpovednosť zamestnancov)**
- **Zmluvné riziká (vid' bod 1.1)**
- **Potreba zriadenia v kontexte časových nárokov na zriadenie**
- **Poštu Partner PLUS je možné zriadiť len v miestach zrušených kontaktných miest Poštou**

Efektívnym podkladom pre rozhodnutie by mohol byť prieskum záujmu potenciálnych zákazníkov s uvedením všetkých možností, ale aj rizík.

2. PREVÁZDKA BALÍKOBXOV

V rámci plnenia schváleného uznesenia sme zisťovali podmienky variantu riešenia čiastočných poštových služieb prostredníctvom balíkoboxov. Oslovili sme dva subjekty a ďalej v texte uvádzame zistené možnosti. Treba uviesť, že ponuku balíkoboxov ponúka viacero spoločností a v prípade záujmu treba zohľadniť aj túto skutočnosť v kontexte poskytnutia pozemkov vo vlastníctve mesta (obchodná verejná súťaž)

2.1 Základné podmienky

- **Ponuka spoločnosti Packeta Slovakia, s.r.o.**
 - Spoločnosť má podmienku umiestnenia Z-Boxov v lokalitách nad 1000 obyvateľov. V prípade požiadavky na umiestnenie do mestských častí Brodno, Bytčica, Trnové, Považských Chlmec by bola táto podmienka splnená
 - V súčasnosti sú v meste Žilina vybudované 3 boxy
 - Poskytujú výber balíkov. Do budúca sa uvažuje aj so službou prijímania balíkov, listových zásielok
 - Služba je spoplatnená pre zákazníka
 - Požiadavky na pripojenie energií sú minimálne, využívajú slnečnú energiu na prevádzku
 - Podmienkou osadenia je zabezpečenie pozemku na osadenie boxu s možnosťou parkovania dvoch vozidiel
 - Na mieste sa vybuduje betónový základ na osadenie boxu
- **Ponuka spoločnosti Slovenská pošta, a.s.**
 - Spoločnosť Slovenská pošta, a.s. (oddelenie inovácií) má spracovanú víziu rozvoja 2024, ktorej súčasťou sú aj BalíkoBOXy. V súčasnosti sú v prípravnej fáze a plánujú oslovovať samosprávy (výber dodávateľa na BalíkoBOXy)
 - Podmienkou osadenia je, aby BalíkoBOX obslúžil lokalitu s 5000 obyvateľmi
 - V súčasnosti sú v meste Žilina vybudované 4 BalíkoBOXy, predpokladajú osadenie 12 BalíkoBOXov
 - Predpoklad realizácie v roku 2023 podľa záujmu
 - Poskytované služby: balíkové zásielky, podanie a prevzatie zásielky v určenom obale, platba šekov, SIPO a poštové poukazy
 - Služba je spoplatnená pre zákazníka
 - Požiadavky na pripojenie energií budú minimálne, plánujú využívať slnečnú energiu na prevádzku
 - Podmienkou osadenia je zabezpečenie pozemku (nájomnou zmluvou) na osadenie BalíkoBOXu s možnosťou parkovania dvoch vozidiel

- V prípade potreby spevnenia pozemku Slovenská pošta, a. s, zabezpečí vybudovanie betónovej podesty

2.2 Finančná náročnosť

V tomto prípade neuvažujeme žiadne finančné nároky pre mesto. V prípade poskytnutia pozemkov bude určitá časť nehnuteľností mesta obmedzená.

2.3 Časová náročnosť

Na základe dostupných informácií uvádzame časový postup prípadného zabezpečenia balíkoboxov:

- 2.3.1 **Finálne rozhodnutie zo strany mesta** o záujme zabezpečiť balíkoboxy pre občanov zo svojej pozície
- 2.3.2 Výber pozemkov vo vlastníctve mesta vhodných pre umiestnenie balíkoboxov podľa požiadaviek poskytovateľa a ich schválenie mestským zastupiteľstvom
- 2.3.3 **Obchodná verejná súťaž na prenájom pozemkov vrátane dodávky balíkoboxov**
- 2.3.4 **Nájomná zmluva** medzi mestom a poskytovateľom služieb
- 2.3.5 **Realizácia balíkoboxov**

Grafické znázornenie časového nároku:

	1 MES	2 MES	3 MES	4 MES	5 MES
2.3.1					
2.3.2					
2.3.3					
2.3.4					
2.3.5					

2.4 Celkové zhodnotenie

Pri rozhodovaní o zabezpečení balíkoboxov z úrovne mesta navrhujeme zohľadniť nasledovné:

- **Neúplná náhrada za prevádzku kontaktného miesta Pošty**
- **Pokles záujmu o poštové služby v kamenných prevádzkach a prechod do elektronického priestoru (prirodzený vývoj). Ideálnym riešením je zistenie záujmu**
- **Obmedzenie prípadných pozemkov mesta na vybudovanie balíkoboxov**

Efektívnym podkladom pre rozhodnutie by mohol byť prieskum záujmu potenciálnych zákazníkov s uvedením všetkých možností, ale aj rizík.

