

MESTSKÝ ÚRAD V ŽILINE

Materiál na rokovanie pre
Mestské zastupiteľstvo v Žiline

Číslo materiálu: ____/2021

K bodu programu

INFORMATÍVNA SPRÁVA

KOMUNIKAČNÝ MANUÁL MESTA ŽILINA PRE OBČANOV

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Materiál
4. Príloha/y

Materiál prerokovaný:

KÚPaV, KKCRaMR, KŠaM, KŽP

Predkladá:

Ing. Michal Berger
Prednosta Mestského úradu v Žiline

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Mgr. Katarína Gazdíková, PhD.
vedúca odboru komunikácie a vzťahov s verejnosťou

Žilina, 25. február 2021

NÁVRH NA UZNESENIE

Uznesenie č. __/2021

Mestské zastupiteľstvo v Žiline

I. berie na vedomie

1. Informatívnu správu – Komunikačný manuál mesta Žilina pre občanov

DÔVODOVÁ SPRÁVA

V tejto správe je uvedený komunikačný manuál mesta pre občanov a s ním súvisiace komunikačné nástroje a formy, ktorými sa občan bližšie dostáva k informáciám zo samosprávy.

Komunikačný dokument slúži ako smerodajný dokument pri komunikácii mesta Žilina s občanmi Žiliny, pričom sem zaradzujeme akúkoľvek komunikáciu zo strany občana k mestu pri podávaní podnetov, žiadostí a riešení problémov a ich následnom spracovaní.

Cieľom aplikácie komunikačného manuálu do praxe je zefektívnenie komunikácie externého prostredia a poslaneckého zboru s úradom pri riešení požiadaviek. Procesy a postupy navrhnuté v komunikačnom manuáli sú navrhnuté s cieľom zefektívnenia a zjednodušenia komunikácie externého prostredia ako aj mestského poslaneckého zboru a prenosu ich požiadaviek ku kompetentným zamestnancom. Postup podľa komunikačného manuálu zabezpečí, aby sa minimalizovala duplicita podnetov.

Pre občanov Žilina sú k dispozícii tradičné formy komunikácie, a to osobné, elektronické a ďalšie formy, ktoré spadajú pod kompetencie mesta a súvisia s jeho činnosťou. Komunikačné nástroje sú dostupné pre všetkých občanov na rovnakej úrovni, bez akýchkoľvek obmedzení. Použitie jedného z nich je však možné v závislosti od požadovaných údajov a informácií, ktoré občan vyžadáva.

Uznesenie č. 6/2021

Komisia školstva a mládeže odporúča mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí zobrať na vedomie I. informatívnu správu – Komunikačný manuál mesta Žilina pre občanov.

Uznesenie č. 7/2021

Komisia životného prostredia odporúča Mestskému zastupiteľstvu v Žiline na jeho najbližšom zasadnutí I. zobrať na vedomie Informatívnu správu – Komunikačný manuál mesta Žilina pre občanov.

Uznesenie č. 2/2021

Komisia územného plánovania a výstavby

Stanovisko komisie: Komisia predložený materiál **odporúča schváliť** a **dákuje predkladateľovi za iniciatívu** pre lepšiu informovanosť verejnosti.

Uznesenie č. 2/2021

Komisia kultúry, cestovného ruchu a miestneho rozvoja

K materiálu Informatívna správa - Komunikačný manuál mesta Žilina pre občanov. **Komisia zobera predložený materiál na vedomie a odporúča ho MZ prerokovať** a zobrať na vedomie.

KOMUNIKAČNÉ NÁSTROJE PRE OBČANA

V súvislosti s minimalizáciou duplicity podávaných podnetov/problémov zo strany občanov mestu Žilina určuje mesto Žilina pre jeho občanov nasledovné spôsoby komunikácie, ktoré zaručia efektívnu činnosť samosprávy.

Pre občanov sú k dispozícii súčasné komunikačné nástroje uvedené v *Tabuľke 1* tohto materiálu, v ktorej sú uvedené vecné a informačné údaje k ďalšej komunikácii vo vzťahu k samospráve.

Tabuľka 1 Komunikačné nástroje občana rozdelené do 5 kategórií:

FORMA KOMUNIKÁCIE:		DOSTUPNOSŤ:
KOMUNIKÁCIA S POSLANCAMI	za dané volebné obvody v Žiline	Občania mesta komunikujú svoje podnety cez poslancov na výboroch mestských častí. Kontakty na poslancov Mestského zastupiteľstva v Žiline sú dostupné na webovej stránke mesta Žilina www.zilina.sk v sekcii Samospráva. Harmonogram stretnutí poslancov a zápisnice zo stretnutí sú zverejnené v sekcii Samospráva/Výbory mestských častí. E-mailové a telefónne kontakty na poslancov mestského zastupiteľstva sú Prílohou č. 1 tejto informatívnej správy.
FORMA KOMUNIKÁCIE:		DOSTUPNOSŤ:
ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA	so zamestnancami mestského úradu	Elektronická komunikácia z úrovne odborov priamo k občanom Žiliny. Kontakty na jednotlivé odbory mestského úradu a ich zamestnancov občania nájdu zverejnené na webovej stránke mesta www.zilina.sk v sekcii Občan/Kontakty na zamestnancov a taktiež v Prílohe č. 2 tejto informatívnej správy.
FORMA KOMUNIKÁCIE:		DOSTUPNOSŤ:
SPROSTREDKOVANÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA	cez poslancov na jednotlivé odbory úradu	Elektronická komunikácia občana sprostredkovaná cez poslanca za daný výbor mestskej časti na jednotlivých vedúcich odborov Mestského úradu v Žiline.
FORMA KOMUNIKÁCIE:		DOSTUPNOSŤ:
OSOBNÁ KOMUNIKÁCIA	s primátorom	Kontaktovať sa na sekretariáte primátora: - telefonicky na čísle: 041/7063 104 - e-mailom na: peter.fiabane@zilina.sk Taktiež sem patria verejné stretnutia občanmi s primátorom.

FORMA KOMUNIKÁCIE:		DOSTUPNOSŤ:
ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA	Zákon o slobodnom prístupe k informáciám č. 211/2000 Z. z.	Žiadosť musí obsahovať nasledovné údaje: komu je určená, kto ju podáva (<i>fyzická osoba uvedie meno, priezvisko, bydlisko; právnická osoba uvedie obchodné meno, sídlo</i>), akú informáciu si žiada sprístupniť, spôsob, akým sa sprístupnenie informácie žiada, musí byť datovaná a pri písomnej žiadosti podpísaná žiadateľom. Formulár žiadosti o poskytnutie informácii je dostupná na webovej stránke mesta Žilina www.zilina.sk v sekcii Občan (http://www.zilina.sk/slobodny-pristup-k-informaciam/)

Na základe hore uvedeného má občan v prípade potreby informovanosti možnosť komunikovať, riešiť problémy a podnet a taktiež získavať aktuálne informácie zo samosprávy 5 spôsobmi:

1. získavanie informácií prostredníctvom **komunikácie s poslancami** mestského zastupiteľstva v Žiline,
2. **elektronická komunikácia** s jednotlivými zamestnancami Mestského úradu v Žiline,
3. **sprostredkovaná elektronická komunikácia cez poslancov** Mestského zastupiteľstva v Žiline na jednotlivých vedúcich odborov Mestského úradu v Žiline,
4. **osobná komunikácia s primátorom** mesta,
5. **elektronická komunikácia v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám.**

MATERIÁL

Občanom Žiliny ponúka samospráva rôzne formy komunikácie. V prípade potreby môžu využiť osobné stretnutia priamo s primátorom mesta, resp. jeho zástupcami, či zamestnancami jednotlivých odborov mestského úradu v závislosti od špecifikácie potreby občana.

Taktiež majú v prípade problému, resp. podnetu občania možnosť komunikovať priamo s poslancami Mestského zastupiteľstva v Žiline za daný volebný obvod:

- Volebný obvod č. 1 (Hliny I – IV, Staré mesto),
- Volebný obvod č. 2 (Bôrik, Hliny V – VIII, Malá Praha),
- Volebný obvod č. 3 (Solinky),
- Volebný obvod č. 4 (Vlčince),
- Volebný obvod č. 5 (Hájik),
- Volebný obvod č. 6 (Bytčica, Rosinky, Trnové),
- Volebný obvod č. 7 (Bánová, Závodie, Žilinská Lehota),
- Volebný obvod č. 8 (Brodno, Budatín, Mojšova Lúčka, Považský Chlmec, Strážov, Vranie, Zádubnie, Zástranie).

Komunikácia mesta prebieha na rôznych úrovniach. V prípade bežných potrieb občana je dostačujúca štandardná komunikácia na úrovni občan – poslanec mestského zastupiteľstva za daný volebný obvod. Pri iných požiadavkách, resp. vyriešenia problému zo strany občana je možné pristúpiť ku komunikácii na úrovni občan – zamestnanec mestského úradu.

V niektorých prípadoch je potrebné i riešenie problému prostredníctvom komunikácie na úrovni občan – poslanec mestského zastupiteľstva – vedúci zamestnanec mestského úradu podľa určenia a usmernenia prednostom mestského úradu.

Pri významnejších potrebách občana, resp. zástupcov občanov je možná komunikácia priamo s primátorom mesta.

K získavaniu informácií slúži občanom i zákonná možnosť, a to využitie Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, ktorého formulár je uvedený v *Tabuľke 1*.

Pre komunikáciu v elektronickej forme sú občanom k dispozícii i online komunikačné nástroje, ktoré sú uvedené v **Prílohe č. 3** tejto informatívnej správy. Primárne ju tvoria online webový portál, sociálne siete či mobilná aplikácia. K nim patrí i nahlasovanie podnetov prostredníctvom portálu Odkaz pre starostu.

Príloha č. 1 Kontakty na poslancov Mestského zastupiteľstva v Žiline

Príloha č. 2 Kontakty na mestský úrad

Príloha č. 3 Grafické spracovanie foriem ONLINE komunikácie mesta

*Príloha č. 1 **Kontakty na poslancov Mestského zastupiteľstva v Žiline***



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 1 (Hliny I - IV, Staré mesto)



Telefón: 0948 521 260
E-mail: balogovci@gmail.com

Mgr. Zuzana Balogová



Telefón: 0918 534 434
E-mail: barbora.birnerova@zilina.sk

Ing. Barbora Birnerová, PhD.



1. mája 833/19, 010 01 Žilina
Telefón: 0911 275 729
E-mail: durmis@zanet.sk

MUDr. Peter Durmis



Kvačalova 1168/41, 010 01 Žilina
Telefón: 0903 243 990
E-mail: vedenie@zirafa.sk

PaedDr. Ľudmila Chodelková



Komenského 12, 010 01 Žilina
Telefón: 0918 595 999
E-mail: marek.richto@gmail.com

Mgr. Marek Richter, PhD.



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 2 (Bôrik, Hliny V - VIII, Malá Praha)



Svätoplukova 3499/13, 010 01 Žilina
Telefón: 0902 693 010
E-mail: igor.habanik@gmail.com

MUDr. Igor Habánik



Bajzova 3120/28, 010 01 Žilina
Telefón: 0903 535 345
E-mail: duma.atelier@gmail.com

Ing. arch. Dušan Maňák



Baničova 3388/3, 010 15 Žilina
Telefón: 0907 806 072
E-mail: peter.nicik@gmail.com

Mgr. Ing. Peter Ničík



Oravská 3050/4, 010 01 Žilina
Telefón: 0949 754 146
E-mail: vladimir.randa@gmail.com

Mgr. Vladimír Randa



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 3 (Solinky)



Ing. Ľubomír Bechný

Javorová 10, 010 07 Žilina
Telefón: 0905 345 764
E-mail: lubobechny@gmail.com



Mgr. Peter Cibulka

Platanová 3225/5, 010 07 Žilina
Telefón: 0910 388 735
E-mail: cibulka.peter@azet.sk



Mgr. Dominik Hriník

Borová 3179/20, 010 07 Žilina
Telefón: 0902 393 422
E-mail: dominik.hrinik@gmail.com



Ing. Martin Kapitulík

Telefón: 0903 136 332
E-mail: martin@kapitulik.sk



Ing. František Talapka

Telefón: 0903 828 001
E-mail: f.talapka@gmail.com



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 4 (Vlčince)



Mgr. Martin Barčík

Biela 1001/24, 010 03 Žilina
Telefón: 0904 619 149
E-mail: mr.barcik@gmail.com



Mgr. Jana Filipová

Karola Kmeťku 3149/6, 010 08 Žilina
Telefón: 0908 436 721
E-mail: janafilipova9@gmail.com



Ing. Patrik Groma, PhD.

Tajovského 33, 010 01 Žilina
E-mail: stopkorupciiazlodejom@azet.sk



Mgr. Róbert Kašša

Telefón: 0905 649 442
E-mail: bobby@centrum.sk



Mgr. Iveta Martinková

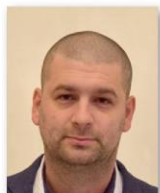
Dobšinského 1598/15, 010 08 Žilina
Telefón: 0905 299 602
E-mail: iveta.martinkova@chesspress.eu



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 4 (Vlčince)



Ondrej Šoška

Telefón: 0944 341 466
E-mail: soska.ondrej@gmail.com



Mgr. Miriam Šuteková

Berlínska 1679/1, Žilina 010 08
Telefón: 0903 797 499
E-mail: miriam.sutekova@gmail.com



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 5 (Hájik)



Mgr. Lukáš Milan

Telefón: 0904 516 248
E-mail: lukas.milan@gmail.com

sekretár výboru mestskej časti



Ing. Ján Ničík

Stodolova 3430/1, 010 15 Žilina
Telefón: 0907 219 012
E-mail: jano.nicik@gmail.com

predseda výboru mestskej časti



Ing. Ľuboš Plešinger

Jedlíkova 3429/12, 010 15 Žilina
Telefón: 0903 804 051
E-mail: tanec@tanecnaskola.sk



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 6 (Bytčica, Rosinky, Trnové)



Bc. Jozef Juriš, MBA

Rakové 75/19, 010 01 Žilina
Telefón: 0905 267 951
E-mail: jurisza@vekam.sk



Mgr. Anton Trnovec

Chalupkova 1082/47A, 010 09 Žilina
Telefón: 0917 176 992
E-mail: atrnovec@gmail.com



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 7 (Bánová, Závodie, Žilinská Lehota)



Mgr. Denis Cáder

Osvety 245/43, 010 04 Žilina – Bánová
Telefón: 0918 673 826
E-mail: denis.cader@gmail.com



Mgr. Branislav Delinčák

Mládežnícka 600/12, 010 04 Žilina
Telefón: 0907 731 082
E-mail: bdelincak@ard.sk



Mesto Žilina

Zastupiteľský zbor Mesta Žilina

Volebný obvod č. 8 (Brodno, Budatín, Mojšová Lúčka,
Považský Chlmec, Strážov, Vranie, Zádubnie, Zástranie)



Siva 1126/10, 010 03 Žilina - Budatín
Telefón: 0918 778 866
E-mail: jozefaugustin7@gmail.com

JUDr. Jozef Augustín, PhD.



Biela 1033/41, 010 03 Žilina – Budatín
Telefón: 0903 802 375
E-mail: rastojohanes@gmail.com

MUDr. Rastislav Johanes, PhD.



Cezpoľná 380/5, 010 14 Žilina-Brodno
Telefón: 0915 837 557
E-mail: janpazicky.za@gmail.com

Ing. Ján Pažický

POTREBUJETE SI NIEČO VYBAVIŤ?

PREHĽAD TELEFÓNNYCH ČÍSEL NA MESTSKÝ ÚRAD

KLIENTSKE CENTRUM NA MESTSKOM ÚRADE V ŽILINE

INFORMÁCIE 041/7063 111
PODATEĽŇA 041/7063 153

OSVEDČOVANIE 041/7063 505
041/7063 506

DOPRAVA 041/7063 516
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE 041/7063 529
STAVEBNÝ ÚRAD 041/7063 529

SOCIÁLNE SLUŽBY 041/7063 503

KLIENTSKE CENTRUM V EUROPALACE

EVIDENCIA OBYVATEĽOV 041/7335 703
041/7335 702
MATRIČNÝ ÚRAD 041/7335 550
041/7335 551

ODBOR KOMUNIKÁCIE A VZŤAHOV S VEREJNOSŤOU

MEDIÁLNA KOMUNIKÁCIA 041/7063 501

ZAHRANIČNÉ VZŤAHY A PROTOKOL 041/7063 500

ODBOR EKONOMICKÝ

DAŇ Z NEHNUTEĽNOSTÍ 041/7063 514
KOMUNÁLNY ODPAD 041/7063 509

ODBOR SOCIÁLNY A BYTOVÝ

SOCIÁLNO-PRÁVNÁ OCHRANA 041/7063 214
SOCIÁLNA POMOC 041/7063 214
OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA 041/7063 216
SOCIÁLNE SLUŽBY A EKONOMIKA 041/7063 212

BYTOVÁ OBLASŤ 041/7063 253

ODBOR ŠKOLSTVA, KULTÚRY, ŠPORTU, CESTOVNÉHO RUCHU A MIESTNEHO ROZVOJA

ŠKOLSTVO A MLÁDEŽ 041/7063 305

KULTÚRA 041/7063 322

ŠPORT 041/7063 322

MIESTNY ROZVOJ 041/7063 319

TURISTICKÁ INFORMAČNÁ KANCELÁRIA +421907 845 567

FOTO: TOMÁŠ TUREK

ODBOR SPRÁVY VEREJNÉHO PRIESTRANSTVA A ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

DOPRAVA	041/7063 115
ÚDRŽBA KOMUNIKÁCIÍ	041/7063 116
MOBILITA	041/7063 116
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE	041/7063 114
SPRÁVA MESTSKEJ ZELENÉ	041/7063 124
ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO	041/7063 231



STAVEBNÝ ÚRAD

VEDÚCI STAVEBNÉHO ÚRADU	
JUDR. ROMAN DOLEJŠÍ, LL.M.	041/7063 241
OZNAČOVANIE ULÍC A ČÍSLOVANIA BUDOV	
MARTINA MIKULÍKOVÁ	041/7063 240
ŠTÁTNA PODPORA BÝVANIA	
ING. MICHAELA KOLENKAŠOVÁ	041/7063 238
STAVEBNÝ ÚRAD – ŽIVOTNÉ PROSTREDIE	
ING. ANDREJ VIDRA	041/7063 223
STAVEBNÝ ÚRAD – DOPRAVA	
ING. MATEJ MAZÚR	041/7063 225
ING. IVETA MORAVČÍKOVÁ	041/7063 225
REFERÁT STAVEBNÉHO ÚRADU	
ING. KATARÍNA ŽIDEKOVÁ	041/7063 221
ING. DARINA BOBÁŇOVÁ	041/7063 222
ING. MÁRIA TRNKOVÁ	041/7063 222
ING. DANA BABÁLOVÁ	041/7063 223
MGR. MARTINA KLAMÁROVÁ	041/7063 223
ING. GABRIELA KONDRKOVÁ	041/7063 226
ING. MÁRIA MLÁDENKOVÁ	041/7063 226
ING. VERONIKA KUPČÁKOVÁ	041/7063 228
ING. MIRIAMA OKULIAROVÁ	041/7063 228
ING. RENÁTA PÁRNICKÁ	041/7063 228
ING. LENKA ADAMUSOVÁ	041/7063 229
ING. ĽUBICA ŠIROVÁ	041/7063 229

ODBOR RIADENIA PROJEKTOV A INVESTÍCIÍ

REFERÁT PRÍPRAVY	041/7063 510
REFERÁT REALIZÁCIÍ	041/7063 607



PROJEKTY EURÓPSKEJ ÚNIE	041/7063 112
-------------------------	--------------

ÚTVAR HLAVNÉHO ARCHITEKTA MESTA ŽILINA

HLAVNÝ ARCHITEKT	+421 905 244 507
------------------	------------------

ARCHITEKTÚRA A URBANIZMUS	041/3811 162
KONCEPCIA MESTSKEJ ZELENÉ	041/3811 162

FOTO: TOMÁŠ TUREK

ŽILINA ONLINE

KOMUNIKUJTE S MESTOM



Mesto
Žilina



mestozilina



Mesto
Žilina

SME NEUSTÁLE ONLINE

Nástroj komunikácie s občanmi, ktorý umožňuje zdieľanie fotografií, videozáznamov, plánovaných udalostí či jednoduchých príbehov je tu **pre vás denne na našom mestskom Facebooku**. Mestský Facebook využívajú občania i na priamu komunikáciu prostredníctvom súkromných správ. Žilinský Facebook nájdete pod názvom "Mesto Žilina".

Ak ste milovníkmi fotografie, či už umeleckej alebo rekreačnej, **nazrite do databázy zdieľaných fotografií na žilinskom Instagrame**. Mestský Instagram má vo svojom portfóliu množstvo záberov či momentiek z podujatí mesta, ktoré sa fotografickému oku podarilo zachytiť. Nájdete tu pozvánky na rôzne spoločenské podujatia, ktoré organizuje mesto Žilina.

Ak sa zaujímate o rôzne oficiálne vyjadrenia primátora na aktuálne témy, tlačové konferencie mesta Žilina alebo zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Žiline, **naladte si nás na kanáli YouTube a sledujte činnosť samosprávy ONLINE**. Okrem zasadnutí spravodajského charakteru tu nájdete záznamy či skrátené videovizitky z rôznych podujatí mesta, ale aj videopozvánky na pripravované akcie v meste.



OFICIÁLNA INTERNETOVÁ STRÁNKA MESTA www.zilina.sk

Webový portál prináša **všetky informácie na jednom mieste**. Nájdete tu oznamy, novinky z miestnej kultúry, športu a polície či iné spravodajské články.

Portál zverejňuje informácie z mestského zastupiteľstva – dostupný je zoznam poslancov za jednotlivé volebné obvody, plánované zasadnutia zastupiteľstva, programy a zápisnice zo zasadnutí a iné materiály zo zastupiteľstiev.

Návštevníci stránky tu nájdú úradné oznamy, vyhlásené výberové konania na voľné pracovné pozície na Mestskom úrade v Žiline, v mestských školách, sociálnych zariadeniach ale aj ostatných inštitúciách, ktoré spadajú pod mesto Žilina. Rovnako sú tu dostupné výzvy na predkladanie ponúk v rámci verejného obstarávania.

V časti Občan sú dostupné údaje zo sekcie e-služby, sociálnej oblasti, školstva, triedenia odpadu, verejného rozhlasu, osvetlenia a pod.

MOBILNÁ APLIKÁCIA ŽILINA NOVINKA OD ROKU 2020

Čerstvé informácie zo samosprávy môžete získavať prostredníctvom svojho mobilného zariadenia. V súčasnosti používa aplikáciu ŽILINA už vyše 9 400 užívateľov.

Aplikácia zahŕňa komplexný zoznam aktualít a správ z úradu. Uľahčuje život ľuďom, ktorí ju využívajú, pretože tu nachádzajú všetky dôležité informácie pre život v meste.

Prostredníctvom nej mesto informuje občanov o všetkých spoločenských, kultúrnych a športových akciách v meste či úspechoch. Nájdete tu taktiež dôležité oznamy, ktoré sa bezprostredne dotýkajú mesta.

Aplikácia je **k dispozícii pre mobilné telefóny s operačným systémom Android a taktiež i pre zariadenia APPLE**. Stačí len vyhľadať v Google Play a Apple store aplikáciu.



vizuál loga
mobilnej aplikácie



Download on
App Store



GET IT ON
Google Play



VIETE O PROBLÉME V ŽILINE? NAHLÁSTE HO!

Už niekoľko mesiacov prebieha komunikácia s občanmi mesta aj prostredníctvom portálu **Odkaz pre starostu, cez ktorý môžu občania upozorniť samosprávu na rôzne nedostatky, ktoré sa týkajú mesta Žilina**.

Nahlásiť podnet z oblasti dopravy, životného prostredia, odpadu, kultúry či športu môžete z pohodlia domova. K opisu nahláseného podnetu môžete priložiť fotografiu a to jednoducho prostredníctvom svojho mobilu či počítača.

Registrovaný podnet sa okamžite dostáva do tých správnych rúk – samosprávy, ktorá ho posúdi a v prípade, ak je to v jej kompetencii aj vyrieši. Správca portálu následne informuje nahlasovateľa o stave jeho podnetu.

www.odkazprestarostu.sk/zilina

**ODKAZ PRE
STAROSTU**



UŽITOČNÉ ODKAZY PRE OBČANOV

Dopravný podnik mesta Žiliny – www.dpmz.sk

Metská polícia Žilina – www.mpza.sk

Mestské divadlo Žilina – www.divadlozilina.eu

Mestská krytá plaváreň, s.r.o. – www.plavarenzilina.sk

ŽILBYT, s.r.o. – www.zilbyt.sk

Nadácia mesta Žilina – www.nadacia.zilina.sk

Sociálne služby v meste Žilina – www.socialne.zilina.sk

Turistická informačná kancelária mesta – www.tikzilina.eu

Žilina2026 – Európske hlavné mesto kultúry – www.zilina2026.eu

Informačná stránka mesta ku COVID-19 – www.koronavirus.zilina.sk

Informácie o dianí v meste Žilina získate aj na e-mailovej adrese:
hovorca@zilina.sk



Mesto Žilina